

# PREISLISTE\*

Alle Leistungen auf einen Blick



Kostenfrei informieren und bestellen  
**03984 853 0** (Mo. – Sa. 8 – 22 Uhr)

\*KSP Kabel Service Prenzlau GmbH, Freyschmidtstraße 20, 17291 Prenzlau - ein Unternehmen der Tele Columbus Gruppe (nachfolgend „Gesellschaft“ genannt)





## 3er Kombis<sup>1</sup> (Internet, Telefon, Fernsehen)

Voraussetzung: Kabel TV (für Kunden, die noch keinen Kabel TV-Vertrag haben, zum Vorzugspreis von 5,00 € mtl.) und TV-Hardware ab 4,99 € mtl.

### 3er Kombi 20

- HD Einsteiger (bis zu 22 private HD-Sender)
- Download bis zu 20 Mbit/s, Upload bis zu 1 Mbit/s
- Internetflatrate
- Telefonflat ins deutsche Festnetz
- Standard Kabelmodem

**24<sup>99</sup>** € mtl.  
in den ersten  
12 Monaten.

**29<sup>99</sup>** € mtl.  
ab dem  
13. Monat

### 3er Kombi 60

- HD Einsteiger (bis zu 22 private HD-Sender)
- Download bis zu 60 Mbit/s, Upload bis zu 4 Mbit/s
- Internetflatrate
- Telefonflat ins deutsche Festnetz
- WLAN-Option (WLAN-Kabelbox inkl. Community WLAN)

**24<sup>99</sup>** € mtl.  
in den ersten  
12 Monaten.

**34<sup>99</sup>** € mtl.  
ab dem  
13. Monat

### 3er Kombi 120

- HD Einsteiger (bis zu 22 private HD-Sender)
- Download bis zu 120 Mbit/s, Upload bis zu 6 Mbit/s
- Internetflatrate
- Telefonflat ins deutsche Festnetz
- WLAN-Option (WLAN-Kabelbox inkl. Community WLAN)
- maxdome flat

**29<sup>99</sup>** € mtl.  
in den ersten  
12 Monaten.

**44<sup>99</sup>** € mtl.  
ab dem  
13. Monat



## 2er Kombis<sup>3</sup> (Internet, Telefon)

### 2er Kombi 20

- Download bis zu 20 Mbit/s, Upload bis zu 1 Mbit/s
- Internetflatrate
- Telefonflat ins deutsche Festnetz
- Standard Kabelmodem

**24<sup>99</sup>** € mtl.  
in den ersten  
12 Monaten.

**29<sup>99</sup>** € mtl.  
ab dem  
13. Monat

### 2er Kombi 60

- Download bis zu 60 Mbit/s, Upload bis zu 4 Mbit/s
- Internetflatrate
- Telefonflat ins deutsche Festnetz
- WLAN-Option (WLAN-Kabelbox inkl. Community WLAN)

**24<sup>99</sup>** € mtl.  
in den ersten  
12 Monaten.

**34<sup>99</sup>** € mtl.  
ab dem  
13. Monat

### 2er Kombi 120

- Download bis zu 120 Mbit/s, Upload bis zu 6 Mbit/s
- Internetflatrate
- Telefonflat ins deutsche Festnetz
- WLAN-Option (WLAN-Kabelbox inkl. Community WLAN)

**24<sup>99</sup>** € mtl.  
in den ersten  
12 Monaten.

**39<sup>99</sup>** € mtl.  
ab dem  
13. Monat

# @ + Angebote Internet + Telefon

### Sicherheitspaket<sup>4</sup>

- Virenschutz
- Spezieller Schutz beim Online-Banking
- Antispy-Funktion
- Schutz vor Spam und Phishing-Angriffen
- Zusätzlicher Schutz für sicheres Surfen
- Spezielle Kindersicherung
- Regelmäßige, automatische Updates

Jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende kündbar

**4.99** € mtl.

### WLAN-Option<sup>4</sup>

- WLAN-Kabelbox
- Community WLAN\*

**2.99** € mtl.

\* Nutzung der öffentlichen Signale freigeschalteter WLAN-Hardware innerhalb der von der Tele Columbus Gruppe versorgten Gebiete nach vorherigem Login zu ausschließlich nichtgewerblichen Zwecken.

### FRITZ!Box 6490<sup>2,5</sup>

- 4 Gigabit-Ethernet-Anschlüsse
- Dual-WLAN AC + N für gleichzeitigen Einsatz im 2,4-GHz- und 5-GHz-Frequenzband
- Anschlüsse für bis zu 6 DECT-Telefone, 2 analoge Endgeräte und ISDN S0-Bus
- eine zusätzliche Leitung und Rufnummer (nur auf Antrag) zum gleichzeitigen Telefonieren
- 5 integrierte Anrufbeantworter und Fax-to-Mail
- 2 USB-Anschlüsse für Drucker und Speicher
- Mediaserver verteilt Musik, Bilder und Filme im gesamten Netzwerk
- + bis zu zwei zusätzliche Rufnummern<sup>2</sup>: je 0,99 € mtl. und 9,99 € einmalig

**4.99** € mtl.

## HDtv **Fernsehen**

### Kabel TV

- Bis zu 50 analoge TV- und Radioprogramme<sup>6</sup>
- Bis zu 100 frei empfangbare digitale TV- und Radioprogramme
- Bis zu 32 frei empfangbare HD-Programme<sup>7</sup>

Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate

Preis auf Anfrage

## HDtv **Digitale TV Pakete**

Voraussetzung: Kabel TV zum Vorzugspreis von max. 12,00 € mtl. und TV-Hardware ab 4,99 € mtl.

### HD Einsteiger

- Bis zu 22 private HD-Sender

**4.99** € mtl.

### HD maxdome plus

- HD Einsteiger
- maxdome flat

**9.99** € mtl. in den ersten 12 Monaten.

**12.99** € mtl. ab dem 13. Monat

### HD Vielfalt

- HD Einsteiger
- Extra HD

**14.99** € mtl. in den ersten 12 Monaten.

**19.99** € mtl. ab dem 13. Monat

### HD Premium

- HD Einsteiger
- Sky Starter + 1 Premium Paket zur Wahl

**24.99** € mtl. in den ersten 12 Monaten.

**44.99** € mtl. ab dem 13. Monat

## HDtv **Zusatzpakete Fernsehen**

### maxdome flat<sup>8</sup>

- Film und Serienflatrate

Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, danach jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen kündbar

**7.99** € mtl.

### Extra HD<sup>9</sup>

- 29 exklusive Pay TV Sender, davon 13 in HD

Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate

**15.99** € mtl.

### Sky<sup>10</sup>

- TV Paket Sky Starter + 1 Premium Paket zur Wahl (Cinema, Sport oder Fußball Bundesliga)
- + Zusätzliches Sky Premiumpaket Cinema, Sport oder Fußball Bundesliga 10,00 € mtl.
- + HD Option für Sky 10,00 € mtl.
- + Entertainment 5,00 € mtl.

Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate

**19.99** € mtl. in den ersten 12 Monaten.

**39.99** € mtl. ab dem 13. Monat

## Zusatzoptionen Hardware<sup>11</sup>

	Miete	Kauf
<b>advanceTV Box</b>	4,99 € mtl.	199,99 € einmalig
<b>advanceTV Box mit Festplatte (1TB)</b>	8,99 € mtl.	299,99 € einmalig
<b>Festplatte für aTV Box</b>	4,00 € mtl.	100,00 € einmalig
<b>CI+ Modul</b>	5,99 € mtl.	

Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate

## Zusatzpakete Fernsehen und Senderübersichten

### HD Einsteiger

<ul style="list-style-type: none"> <li>Comedy Central HD</li> <li>Deluxe Music HD</li> <li>Disney HD</li> <li>DMAX HD</li> <li>kabel eins HD</li> <li>MTV HD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nickelodeon HD</li> <li>N24 HD</li> <li>n-tv HD</li> <li>ProSieben HD</li> <li>ProSieben MAXX HD</li> <li>RTL HD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RTL 2 HD</li> <li>RTL NITRO HD</li> <li>Sat.1 HD</li> <li>sixx HD</li> <li>Sport 1 HD</li> <li>Super RTL HD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tele 5 HD</li> <li>TLC HD</li> <li>VIVA HD</li> <li>VOX HD</li> </ul>
---	--	---	--

### Extra HD

<ul style="list-style-type: none"> <li>A&amp;E HD<sup>7</sup></li> <li>AXN HD<sup>7</sup></li> <li>Discovery Channel HD<sup>7</sup></li> <li>FOX HD<sup>7</sup></li> <li>FUEL TV HD<sup>7</sup></li> <li>Mezzo Live HD<sup>7</sup></li> <li>MTV Live HD<sup>7</sup></li> <li>NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL HD<sup>7</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penthouse HD<sup>7</sup></li> <li>sportdigital HD<sup>7</sup></li> <li>Sony Entertainment Television HD<sup>7</sup></li> <li>Spiegel TV Wissen HD<sup>7</sup></li> <li>ANIMAL PLANET HD<sup>7</sup></li> <li>auto motor und sport channel</li> <li>Blue Hustler</li> <li>BonGusto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>C Music TV</li> <li>wetter.com TV</li> <li>Eurosport 2</li> <li>Fix &amp; Foxi</li> <li>Gute Laune TV</li> <li>HISTORY</li> <li>Kinowelt TV</li> <li>Marco Polo TV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NICK Jr.</li> <li>Romance TV</li> <li>Silverline</li> <li>Travel Channel</li> <li>TNT FILM</li> </ul>
--	---	--	--

### International<sup>12</sup> (Voraussetzung: KabelTV)

<p><b>Türkisch</b> <b>8,99 € mtl.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TV8 Int</li> <li>Euro D</li> <li>Euro Star<sup>13</sup></li> <li>Kanal 7 avrupa</li> <li>NTV Avrupa</li> <li>Show Turk</li> <li>TRT-Turk TV</li> </ul>	<p><b>Russisch</b> <b>6,99 € mtl.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Channel One Russia</li> <li>RTR Planeta</li> </ul> <p><b>Russisch Premium</b> <b>13,99 € mtl.</b> (Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Channel One Russia</li> <li>Kinomir</li> <li>RTR Planeta</li> <li>RTVD</li> <li>Telebom</li> <li>Teledom</li> </ul>	<p><b>Polnisch</b> <b>3,99 € mtl.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TVP Polonia</li> </ul> <p><b>Polnisch Premium</b> <b>6,99 € mtl.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TVP Polonia</li> <li>iTVN</li> </ul> <p><b>Italienisch<sup>14</sup></b> <b>5,99 € mtl.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mediaset Italia</li> <li>RAI 1</li> <li>RAI 3</li> </ul>
---	---	---

Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate



## Angebote Telefon

### Telefon Flat

- Telefonanschluss
- Telefonflat\* ins deutsche Festnetz
- 1 Leitung und 1 Rufnummer
- Kabelmodem inklusive
- Mitnahme der bestehenden Rufnummer möglich<sup>15</sup>
- Weitere Leistungsmerkmale gemäß Leistungsbeschreibung Telefon
- + zusätzliche Rufnummer<sup>2</sup>: 0,99 € mtl. und 9,99 € einmalig

**19.99** € mtl.

\* Nicht enthalten in der Festnetzflatrate sind Anrufe ins Ausland, zu Service- und Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich.

### Gesprächspreise Inland und Ausland

#### Gesprächspreise Inland

	Hauptzeit Mo. – Fr. 8 – 18 Uhr €/Minute	Nebenzeit übrige Zeit, Sa., So. bundeseinheitl. Feiertage, €/Minute
<b>Inland</b>		
Netzintern	0,000 €	0,000 €
Ortsgespräche	0,022 €	0,019 €
Ferngespräche	0,030 €	0,020 €
<b>Deutsche Mobilfunknetze</b>	0,219 €	0,219 €

#### Gesprächspreise Ausland

Festnetz, ohne Service- und Sonderrufnummern  
0 – 24 Uhr, €/Minute

Mobilfunkzuschlag  
0 – 24 Uhr, €/Minute

Welt 1	0,059 €	Welt 6	0,993 €	Mobil 1 <sup>16</sup>	0,000 €
Welt 2	0,158 €	Welt 7	1,332 €	Mobil 2	0,223 €
Welt 3	0,271 €	Welt 8	1,670 €	Mobil 3	0,327 €
Welt 4	0,372 €	Welt 9	1,997 €	Mobil 4	0,367 €
Welt 5	0,903 €	Welt 10	2,652 €		



## Verbindungsarten und Leistungsmerkmale Telefon

### Verbindungsarten

Es werden verschiedene Verbindungsarten unterschieden:

#### Netzinterne Verbindungen

Bei einer netzinternen Verbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen zwei Anschlüssen innerhalb des Netzes der Gesellschaft. Netzinterne Verbindungen können auch zwischen Anschlüssen in unterschiedlichen Städten geführt werden. Der Preis für netzinterne Verbindungen richtet sich nach der Preisliste Telefon.

#### Festnetzverbindungen

Bei einer Festnetzverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen, stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters. Festnetzverbindungen werden nach Minuten abgerechnet. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterteilt und gemäß Preisliste Telefon abgerechnet.

#### Mobilfunkverbindungen

Bei einer Mobilfunkverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters. Mobilfunkgespräche werden gemäß Preisliste Telefon abgerechnet.

#### Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern

Bei einer Verbindung zu Sonderrufnummern handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder anderen Zusatzdiensten sein. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden gemäß der Preisliste Telefon berechnet.

#### Auslandsverbindungen

Bei einer Auslandsverbindung handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer ausländischen Telefonnummer. Auslandsverbindungen werden nach den Zielländern und der Gesprächsdauer berechnet. Für Auslands-Mobilfunkgespräche wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag gemäß Preisliste Telefon berechnet.

### Leistungsmerkmale<sup>17</sup>

- **Übermittlung der Rufnummer (CLIP)**  
Eine Garantie auf diese Funktion besteht aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementationen nicht.
- **Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)**  
permanente Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Gesprächspartner
- **Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR one shot)**  
einmalige Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Gesprächspartner
- **Rufumleitung sofort (CFU)**  
Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird, wenn B die „Rufumleitung sofort“ aktiviert hat, zum Zielanschluss C geleitet.
- **Rufumleitung bei Besetzt (CFB)**  
Rufumleitung erfolgt, wenn Zielanschluss besetzt ist.
- **Rufumleitung keine Antwort (CFNR)**  
Rufumleitung erfolgt, wenn sich der Zielanschluss nach einer bestimmten Zeit nicht meldet.
- **Rufumleitung zur Mailbox (CFVM)**  
Rufumleitung erfolgt zum Anrufbeantworter des Teilnehmers.
- **Rufumleitung zur Ansage (DND)**  
Rufumleitung erfolgt zur Ansage „Der Teilnehmer möchte nicht gestört werden.“
- **Dreierkonferenz (3PTY)**  
Drei Teilnehmer können gleichzeitig miteinander telefonieren.
- **Anklopfen (CW)**
- **Halten/Rückfragen/Makeln (HOLD)**
- **Verbinden (ECT)**  
Eine bestehende Verbindung kann zu einem anderen Teilnehmer vermittelt werden.
- **Umlegen (CT)**  
Eine Verbindung kann auf ein anderes Endgerät umgelegt oder Wählerverbindungen zugeschaltet werden.
- **Anruferbenachrichtigung (MWI)**
- **Netzabfrage**

## Vertragslaufzeit

Allen in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung aufgeführten Produkten und Zusatzoptionen liegt eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten\* zugrunde. Davon abweichende Laufzeiten (z.B. monatliche Kündbarkeit einzelner Zusatzoptionen und Zusatzpakete) sind in der jeweiligen detaillierten Produktbeschreibung aufgeführt. Ab Vertragsschluss über eine Zusatzoption, die ein anderes Produkt als Buchungsvoraussetzung bedingt, verlängert sich der Vertrag des zu Grunde liegenden Produktes automatisch um die Mindestvertragslaufzeit der neu gebuchten Zusatzoption. Dies gilt ebenfalls für die Zubuchung von Hardware.

## Bereitstellungszeit

Ordnungsgemäß bestellte und bestätigte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z.B. SmartCard oder Kabelmodem) werden dem Kunden in der Regel innerhalb von zwei bis fünf Arbeitstagen bereitgestellt.

## Kundenportal/Onlinerechnung

Allen Kunden wird eine kostenfreie Onlinerechnung zur Verfügung gestellt, die der Kunde im Kundenportal unter [www.kabelserviceprenzlau.de](http://www.kabelserviceprenzlau.de) mindestens für die letzten 3 Monate ab Rechnungslegung abrufen kann. Über den Eingang einer neuer Rechnung (inklusive einer Information über die bevorstehende Abbuchung der Rechnungsbeträge, sofern der Kunde am SEPA-Lastschriftverfahren teilnimmt) wird der Kunde per E-Mail an die eigens für ihn bei Vertragsabschluss eingerichtete E-Mail-Adresse der Gesellschaft informiert. Die Zugangsdaten für das Kundenportal und den E-Mail-Account werden dem Kunden auf der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert zu beantragen. Im Falle der Vertragskündigung wird der Zugang zum Kundenportal und dem E-Mail-Account für den Kunden für weitere 90 Tage nach Vertragsende aufrecht gehalten, danach erfolgt eine vollständige Löschung.

## Verfügbarkeiten

Die Verfügbarkeit der von der Gesellschaft bzw. ihren Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 98,5% im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit wird nicht garantiert. Weiterhin ist die Gesellschaft berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten (z.B. Wartungsarbeiten am Kabelnetz) erforderlich ist. Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Kundenservices über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung veröffentlichten Kontaktmöglichkeiten. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen. Die Entstörung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten während der Regelentstörzeit (Mo. – Do. 8 – 17 Uhr sowie Fr. 8 – 14:30 Uhr) nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

## Kontaktdaten Wartungs- und Kundendienste

**Servicehotline:** 0341 423 72 000 (Mo. – Sa. 8 – 22 Uhr)  
**Bestellhotline:** 03984 853 0 (Mo. – So. 8 – 22 Uhr)  
**Telefax:** 01803 11 44 11\*\*  
**E-Mail:** [www.kabelserviceprenzlau.de/kontaktformular](http://www.kabelserviceprenzlau.de/kontaktformular)  
**Adresse:** KSP Kabel Service Prenzlau GmbH, Freyschmidtstraße 20, 17291 Prenzlau

\* Zu den Produkten mit einer Laufzeit von maximal 12 Monaten und deren Konditionen informieren Sie sich bitte unter der kostenfreien Rufnummer 03984 853 0

\*\* 0,09 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehen

Mit Abschluss eines Vertrages über „Kabel TV“ wird dem Kunden ein Anschluss an das Breitbandkabelnetz der Gesellschaft zur Verfügung gestellt, über den der Kunde mindestens 25 Fernseh- und Hörfunkprogramme nutzen kann. Dieses Grundprogramm beinhaltet regelmäßig die medienrechtlich durch die örtlich zuständigen Landesmedienanstalten vorgegebenen Programme. Bestimmte Inhalte und Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die konkreten Angebote können regional variieren und Änderungen unterliegen, wobei über Anzahl und Inhalt des Angebotes allein auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben entschieden wird. Die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren Programme können unter den in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung angegebenen Kontaktdaten bei dem Kundenservice erfragt werden. Darüber hinaus enthaltene Leistungen sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Der Preis und die Programmanzahl für „Kabel TV“ oder Produkte, die „Kabel TV“ beinhalten, kann aufgrund von individuellen Rahmenvereinbarungen regional variieren. Die genauen Preisinformationen sind bei dem Kundenservice oder dem zuständigen Medienberater zu erfragen. Das Entgelt für „Kabel TV“ oder Produkte, die „Kabel TV“ beinhalten, kann ebenso bereits in den monatlichen Mietnebenkosten enthalten sein. Zur Nutzung überlassene Endgeräte (Inklusiv-Hardware) sind nach Vertragsende zurückzugeben.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Zusatzpakete Fernsehen

Mit Bestellung eines „Zusatzpaketes Fernsehen“ wird dem Kunden die in der Produktbeschreibung des jeweiligen Programmpaketes genannte Programmanzahl zur Verfügung gestellt. Bestimmte Inhalte/Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Sofern für den Empfang der „Zusatzpakete Fernsehen“, eine SmartCard notwendig ist, wird diese dem Kunden mit Bestellung des Paketes zur Verfügung gestellt. Gelten für einzelne „Zusatzpakete Fernsehen“ bestimmte Voraussetzungen oder Einschränkungen (z. B. bestimmte Vorleistungsprodukte oder zwingend benötigte Endgeräte) so wird darauf in der jeweiligen Produktbeschreibung verwiesen. Für den Empfang digitaler Sender ist ein geeignetes Empfangsgerät, für den Empfang von HDTV ist ein HD-fähiges Empfangsgerät, für den Empfang privater HD-Sender ist geeignetes Endgerät von der Gesellschaft, für den Empfang verschlüsselter Programme ist zusätzliche eine SmartCard von der Gesellschaft erforderlich.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung maxdome flat (S-VoD)

Über die maxdome flat erhält der Kunde Zugriff auf zahlreiche maxdome Inhalte. Diese können ausschließlich über die advanceTV Box auf dem Fernsehgerät und die advanceTV App genutzt werden.

Diese Nutzung erfolgt über die Internet-Leitung des Kunden. Die maxdome flat ist nur nutzbar, wenn ein Produkt mit maxdome flat bei der Gesellschaft erworben wurde. Durch den maxdome flat Katalog kann der Kunde aber auch ohne Buchung eines solchen Paketes browsen.

Die angebotenen Inhalte in der maxdome flat können vom Inhalte-Angebot auf [www.maxdome.de](http://www.maxdome.de) oder anderen Angeboten abweichen, die mit den Nutzerzugängen des Angebotes [www.maxdome.de](http://www.maxdome.de) nutzbar sind.

Die Nutzerzugänge von [www.maxdome.de](http://www.maxdome.de) und der maxdome flat sind nicht kompatibel zueinander. Das heißt, man kann sich mit den Nutzungsdaten des einen nicht bei dem anderen anmelden. maxdome Flat ist ausschließlich bei KSP und über von KSP zur Verfügung gestellte Hardware/App nutzbar; Vertragspartner für den Bezug von maxdome flat wird die maxdome GmbH, Medienallee 7, 85774 Unterföhring.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Videothek (T-VoD)

Die Nutzung von Filmen im Einzelabruf ist nur möglich, wenn der Kunde eine advanceTV Box besitzt. Diese ist nötig, um einen Film zu leihen. Nach dem Leihen eines Films auf der advanceTV Box kann dieser auch innerhalb der advanceTV App angesehen werden.

Die Nutzungsdauer für einen ausgeliehenen Film beträgt 48 Stunden. Der Film kann innerhalb dieser Dauer beliebig oft angesehen werden.

Nach jedem abgelaufenen Kalendermonat erhält der Kunde mit seiner Monatsrechnung eine Übersicht über alle konsumierten Filme des letzten komplett abgelaufenen Kalendermonats (Einzelfilm-Übersicht). In dieser Übersicht werden unter anderem der Titel des Films sowie das Datum ausgewiesen, zu dem der Inhalt entliehen wurde. Diese Einzelfilm-Übersicht ist nicht abwählbar.

Der Kunde ist für alle Nutzungen im Bereich Videothek, aus denen Kosten entstehen, verantwortlich und hat diese mit seiner Monatsabrechnung zu begleichen.

Für die Nutzung der Videothek innerhalb der advanceTV Box muss diese mit dem Internet verbunden sein. Für den Zugang zum Internet fallen ggf. gesonderte Kosten beim jeweiligen Internetprovider an.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung advanceTV Box

Der Kunde kann auf seiner advanceTV Box alle Programmpakete der Gesellschaft, die Angebote im Bereich der maxdome flat, die Videothek mit Filmen im Einzelabruf und weitere interaktive Dienste bei entsprechend gebuchten Paketen nutzen.

Die advanceTV Box entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten SmartCard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Unverschlüsselt ausgestrahlte digitale Programme können auch ohne SmartCard empfangen und wiedergegeben werden.

Die advanceTV Box verfügt über vier HD-Tuner, wodurch bis zu vier unterschiedliche HDTV-Signale parallel verarbeitet werden können. Zur verlustfreien Weitergabe der HDTV-Signale muss die advanceTV Box über die integrierte HDMI-Schnittstelle mit einem für HDTV geeigneten Flachbildschirm verbunden werden. Der eingebaute SCART-Anschluss ist abgeschaltet und daher nicht nutzbar.

Um eine ggf. vorhandene Funktion zur Anzeige von 4k / UltraHD Programmen nutzen zu können, muss die advanceTV Box an einen 4k / UltraHD fähigen Flachbildschirm angeschlossen werden. Dazu muss ein 4k-fähiger HDMI-Anschluss an dem Flachbildschirm vorhanden sein.

Die advanceTV Box kann mit und ohne Festplatte ausgeliefert werden. Eine geeignete Festplatte für die Nutzung mit der advanceTV Box kann auch gesondert bei der Gesellschaft erworben werden. Durch den Anschluss einer Festplatte sind Timeshift und die Aufzeichnung von entsprechend freigegebenen Programmen möglich. Festplatten von Fremdanbietern werden nicht unterstützt.

Um den vollen Funktionsumfang nutzen zu können, sollte die Box über das eingebaute WLAN-Modul oder über ein Ethernet-Kabel mit einem Router bzw. dem Internet verbunden werden. Alle verfügbaren LiveTV-Programme und viele Funktionen können auch ohne angeschlossenes Internet genutzt werden. In diesem Fall stehen dem Kunden aber zum Beispiel bestimmte Komfort-Funktionen, wie die Anzeige von Bildern oder Empfehlungen sowie alle Videothek-Funktionen und die maxdome flat auf dem Fernsehgerät nicht zur Verfügung.

Auch für die ggf. verfügbare HbbTV Funktion wird ein Zugang zum Internet an der advanceTV Box benötigt. Für einen Zugang zum Internet fallen ggf. zusätzliche Kosten an. Auf die von Drittanbietern zur Verfügung gestellten Inhalte hat die Gesellschaft keinen Einfluss.

Die advanceTV Box ist ggf. mit einem Smart App Portal ausgerüstet, über das der Kunde Zugang zu verschiedenen Anwendungen (Apps) hat. Alle Apps wurden von der Gesellschaft vorselektiert und getestet. Der Kunde muss keine App „runterladen“ oder installieren. Die verfügbaren Apps sind sofort nutzbar. Die Auswahl der Apps kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Zur Nutzung des Smart App Portals muss die advanceTV Box mit dem Internet verbunden sein.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung advanceTV App

Zusammen mit der advanceTV Box kann die advanceTV App für Mobiltelefone (Smartphones) und Tablet PC in Kombination mit einer aktiven Wlan Internetverbindung genutzt werden. Mit der advanceTV App können Fernsehprogramme auch auf einem mobilen Endgerät im Einzelabruf (T-VoD) genutzt werden.

Die App steht für die mobilen Betriebssysteme Android und Apple iOS (iPhone und iPad) zur Verfügung. Der Kunde kann die App kostenfrei über den Android Playstore und den Apple App Store auf sein eigenes Endgerät laden und installieren.

Nach der Installation wird der Kunde aufgefordert seinen Benutzernamen und Passwort einzugeben. Diese werden ihm mit der Auftragsbestätigung übersandt, wenn er ein Vorleistungsprodukt bei der Gesellschaft gebucht hat, mit dem er die App nutzen kann.

Nutzt der Kunde die advanceTV App auf seinem mobilen Endgerät das erste Mal, wird sein Gerät mit seinem Kundenkonto verknüpft. Es können bis zu 3 Geräte pro Kundenkonto gleichzeitig verknüpft werden. Sollte der Kunde ein weiteres Gerät nutzen wollen, muss er zuvor eines der Geräte entfernen, das bereits mit seinem Kundenkonto verknüpft ist. Eine solche De-Registrierung ist nur einmal innerhalb von 30 Tagen möglich.

Fernsehprogramme innerhalb der App können nur genutzt werden, wenn sich das mobile Endgerät im gleichen Heimnetzwerk befindet, in dem sich die advanceTV Box befindet. Beide Geräte werden sich miteinander verbinden.

Grundsätzlich bemüht sich die Gesellschaft die Programme auf den mobilen Endgeräten des Kunden freizuschalten, die er auch auf seiner advanceTV Box freigeschaltet hat. Allerdings kann es sein, dass darüber hinaus weitere Programme aus lizenzrechtlichen Gründen geblockt werden müssen.

### Verschlüsselungssystem/SmartCard

Dem Kunden wird zur Entschlüsselung codierter Programminhalte eine SmartCard zur Verfügung gestellt. Die erste SmartCard ist bei Bestellung des jeweiligen Paketes inklusive. Es können bis zu zwei weitere Smartcards für einen monatlichen Preis von je 2,99 € dazugebucht werden. Sofern auf der ersten SmartCard die privaten Sender in HD-Qualität gebucht wurden, werden diese ebenfalls auf den weiteren SmartCard zur Verfügung gestellt. Für alle weiteren PayTV-Angebote ist der jeweilige Paketpreis erneut zu entrichten.

Die Gesellschaft setzt die Verschlüsselungssysteme Cisco NDS Videoguard und Conax ein. Bei Nutzung von kundeneigener Hardware obliegt es dem Kunden für Systemkonformität zu sorgen. Die verschlüsselten Programmpakete des Kabelnetzbetreibers können nur mit von der Gesellschaft zertifizierten Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter Smart-Card entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen sind möglich.

### CI+ Modul

Das CI+ Modul entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten SmartCard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Der Kunde kann damit sowohl digitale SD-Programme als auch die hochauflösenden HD-Programme entschlüsseln. Voraussetzung für die korrekte Funktion des Moduls ist eine integrierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät (Fernseher oder Receiver) des Kunden. Aufgrund der Vielzahl der im Markt erhältlichen Empfangsgeräte kann nicht gewährleistet werden, dass das Modul mit jedem Empfangsgerät korrekt funktioniert. Die Nutzung der beschriebenen advanceTV Funktionen ist mit einem CI+ Modul auf dem Fernsehgerät nicht möglich.



## Leistungsbeschreibung Internet

### Allgemeine Leistungsbeschreibung Internet

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Das Endgerät des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat der Kunde selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software (PC, Modem, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inhabers, den technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Breitbandkabelnetzes. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit geringer ist, als die in der Produktbeschreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit. Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Breitbandkabelnetz trifft die Gesellschaft folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Breitbandkabel- und des Backbonenetzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt. Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, wird das Network Operation Center darüber informiert und setzt weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang. Die Gesellschaft ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedweden Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefoniedienstes der Gesellschaft, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich die Gesellschaft ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internet-Zugangs durch den Kunden, den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z.B. um Schaden am Netz und Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich die Gesellschaft das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen. Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen eine Trennung der Verbindung zum Internet (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

### E-Mail

Bei Bestellung eines Internetproduktes wird dem Kunden ein persönliches E-Mail-Postfach mit folgenden Leistungsparametern eingerichtet: 1 Adresse im Format Kundennummer@kabelserviceprenzlau.net oder vom Kunden frei gewählter Nutzernamen, sofern noch verfügbar; 3 Alias-Adressen nach Verfügbarkeit; 100 MByte Gesamtspeicherplatz mit unbegrenzter Speicherdauer, maximale E-Mail-Größe: 40 Mbyte, 10 Frei-SMS pro Monat, Virens Scanner und Spam-Filter (E-Mails im Spamverdacht-Ordner werden nach dreimonatiger Vorhaltezeit automatisch gelöscht), Verwaltung des E-Mail-Postfachs über Webmailzugang, unterstützte E-Mail-Übertragungsprotokolle: POP3, SMTP, IMAP. Dem Kunden wird empfohlen, E-Mails regelmäßig aus dem Postfach abzurufen und diese zur Sicherung abzuspeichern. Mit Beendigung des zugrundeliegenden Internetvertrages wird auch das zugehörige E-Mail-Postfach gelöscht. Für eventuell vom Kunden nicht gesicherte E-Mails übernimmt die Gesellschaft keine Haftung.

### Zusatzoptionen Internet:

#### WLAN-Option

Mit Bestellung der WLAN-Option bekommt der Kunde während der Vertragslaufzeit eine WLAN-Kabelbox zur Verfügung gestellt. Diese versetzt den Kunden in die Lage, im Empfangsbereich des WLAN-Netzes kabellos im Internet zu surfen. Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die WLAN-Hardware ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzusenden. Sofern der Kunde eigene Hardware (z.B. Router oder Modem) verwendet, ist die WLAN-Option für die Nutzung eines WLAN-Netzes nicht erforderlich.

#### Community WLAN

Mit Bestellung der WLAN-Option oder der FRITZ!Box 6490 erhält der Kunde Zugang zu Community WLAN. Mit der Freischaltung des Community WLAN-Service wird an der WLAN-Hardware, die dem Kunden im Rahmen der Vertragsleistung entsprechend der Vertragslaufzeit von der Gesellschaft bereitgestellt wird, durch die Gesellschaft neben dem privaten WLAN-Signal ein öffentliches WLAN-Signal zur Verfügung gestellt. Kunden, deren WLAN-Hardware für den Community WLAN-Service freigeschaltet ist, können innerhalb der technisch verfügbaren Reichweite nach Anmeldung über Benutzernamen und Passwort das öffentliche Signal ebenfalls freigeschalteter WLAN-Hardware anderer Kunden zu ausschließlich nichtgewerblichen Zwecken nutzen.

#### Sicherheitspaket

Dem Kunden wird mit Bestellung des Sicherheitspaketes eine Sicherheitssoftware mit je drei Lizenzen zur Verfügung gestellt. Diese kann der Kunde auf maximal drei Endgeräten, die über die entsprechenden Systemanforderungen verfügen, installieren und während der Vertragslaufzeit nutzen. Die Software wird dem Kunden über einen personalisierten Link per Download zur Verfügung gestellt. Die Installation der Software hat der Kunde selbst auf den Endgeräten vorzunehmen. Es wird empfohlen, vor der Installation des Sicherheitspaketes sämtliche andere auf dem Endgerät des Kunden befindliche Sicherheitssoftware zu deinstallieren. Um die Funktionalität und Aktualität der Software sicherzustellen, wird diese durch automatische Updates regelmäßig aktualisiert. Voraussetzung hierfür ist eine aktive Internetverbindung. Für die regelmäßige Durchführung von Updates ist der Kunde selbst verantwortlich. Im Rahmen des Updates werden folgende Softwarebestandteile regelmäßig aktualisiert: Virus-Definitionen, Spyware-Definitionen, Webseitenfilter für die Browsingschutz-Software und Updates für die Systemsoftware. Durch die Aktualisierung der Systemsoftware können sich einzelne Funktionen geringfügig ändern. Es wird darauf hingewiesen, dass der Download und die Installation der Updates zwingende Voraussetzung für die korrekte Funktion des Sicherheitspaketes ist. Für die Nutzung des Sicherheitspaketes sind die Nutzungs-, Datenschutz-, und Lizenzbestimmungen bei der Installation der Software zwingend zu akzeptieren.



## Das Sicherheitspaket bietet dem Kunden folgende Funktionen:

### Virenschutz- und Anti-Spy-Software:

Die Software scannt das Endgerät des Kunden nach bekannten Schadprogrammen (z. B. Viren, Trojaner, Würmer und Rootkits) sowie Programmen, die das Surf- und Nutzungsverhalten des Kunden erfassen und entfernt diese.

### Firewall:

Die Software des Sicherheitspaketes steuert die interne Firewall des Betriebssystems und bietet so Schutz vor Hackerangriffen und Dialern.

### Anti-Spam- und Anti-Phishing-Software:

Die Software blockiert unerwünschte Werbe- und Massen-E-Mails, sowie E-Mails und Websites, die einen Identitätsdiebstahl (Phishing) zum Zweck haben.

### Browsingschutz- und Kindersicherung-Software:

Die Browsingschutz-Software überprüft aufgerufene Websites auf unsichere Inhalte und schützt so vor potentiellen Bedrohungen. Die Kindersicherung-Software schützt Kinder zusätzlich beim Surfen im Internet vor gefährlichen oder unangemessenen Inhalten. Der Kunde kann den Zugriff auf bestimmte Internetinhalte und Websites einschränken sowie Regeln zu Surfzeiten definieren. Die so vorgenommene, individuelle Konfiguration kann mit einem Passwort geschützt werden.

### Sicherheit beim Online-Banking:

Die Bankingschutz-Software erhöht die Sicherheitseinstellungen während einer Online-Banking-Sitzung und blockiert z. B. während dieser alle neuen Verbindungen. So sind Trojaner nicht in der Lage, persönliche Informationen, wie z. B. Passwörter oder PINs nach außen zu senden.

### Systemvoraussetzungen für das Sicherheitspaket:

Unterstützte Plattformen von Microsoft® Windows®:

Windows 10\*, Windows 8\*, Windows 7 (alle Editionen)\*, Windows Vista (alle Editionen; Voraussetzung Service Pack 2 oder höher)\*, Windows XP (nur 32-Bit-Editionen; Voraussetzung Service Pack 3 oder höher)

### Technische Anforderungen:

Prozessor: Intel Pentium 4 oder gleichwertig  
Arbeitsspeicher: 1 GB oder mehr  
Festplattenspeicher: min. 900 MB bei der Installation  
Browser: aktuelle Version der gängigen Browser  
(wie z. B. Internet Explorer® oder Firefox)

Eine Internetverbindung ist für den Download, die Registrierung und regelmäßige Aktualisierungen der Software erforderlich. Eine Breitbandinternetverbindung wird empfohlen.

## FRITZ!Box 6490<sup>2,5</sup>

Bei Bestellung der FRITZ!Box-Option wird dem Kunden eine FRITZ!Box (derzeit FRITZ!Box 6490 Cable) während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- Betrieb von bis zu acht ISDN-Endgeräten, einer ISDN-Telefonanlage oder bis zu sechs DECT-Endgeräte
- bis zu zwei Telefongespräche gleichzeitig führen
- insgesamt bis zu zwei Rufnummern auf jeweilige Endgeräte zuweisen
- Rufumleitung, interne Rufe, Dreierkonferenzen, Vermitteln
- Anrufbeantworter inklusive E-Mail-Weiterleitung (voice to mail)
- Faxfunktion inklusive E-Mail-Weiterleitung (fax to mail)
- Dual-WLAN AC + N für gleichzeitigen Einsatz im 2,4-GHz- und 5-GHz-Frequenzband mit bis zu 1.300 MBit/s
- Internet über Kabel am EuroDOCSIS 1.0/1.1/2.0/3.0-Kabelanschluss
- 4 x Gigabit-Anschluss (10/100/1000 Base-T)
- Mediaserver stellt Geräten im Heimnetzwerk Musik, Bilder und Videos zur Verfügung (SMB, FTP, UPnP AV)

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Mit Buchung der FRITZ!Box-Option erhält der Kunde Zugang zu Community WLAN. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

\* Das System muss die von Microsoft angegebenen Mindestanforderungen für Windows 10/Windows 8/Windows 7/Windows Vista erfüllen.



## Leistungsbeschreibung Telefon

### Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife, etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Kabelmodem verwendet werden. Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV), Impulswahl (IWV) ist nicht möglich. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist. Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlusserrbringung. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung (auch bei Stromausfall beim Kunden) der Endgeräte aus dem Netz der Gesellschaft ist nicht möglich.

Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste sind aus Gründen des Kundenschutzes (z.T. hohe Kosten) vorgesperrt. Der Kunde kann diese Sperre einmalig kostenfrei aufheben. Weiterhin kann der Kunde durch Auftrag folgende Rufnummernbereiche sperren und wieder entsperren lassen: Rufnummern zu den Vorwahlen: 0180, 0900, 0137, 118xy, Verbindungen ins Ausland, zu den deutschen Mobilfunknetzen und zu Satellitenfunkdiensten. Die Entsperrung der Rufnummernbereiche ist teilweise kostenpflichtig.

Gespräche die vom zur Verfügung gestellten Anschluss aus zu den Rufnummernbereichen 0900 (Mehrwertdienste) geführt werden, werden nicht direkt über die Gesellschaft abgerechnet. Für solche Gespräche wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt.

Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen (insbesondere nicht-deutsche Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fall-weise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Wunsch des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

### Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

### Telefon Flat

Mit der Telefon Flat erhält der Kunde eine Anschlussleitung und eine Rufnummer. Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands sind kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet.



# Preisliste Telefon

## Auslandsverbindungen Standard

Land	Welt	Mobil	Land	Welt	Mobil	Land	Welt	Mobil	Land	Welt	Mobil
Afghanistan	7	2	Frankreich	1	4	Mali	6	2	Senegal	6	2
Ägypten	5	2	Franz.-Guayana	5	2	Malta	3	3	Serbien	3	2
Albanien	3	3	Franz.-Polynesien	5	1	Marokko	4	2	Seychellen	5	2
Algerien	4	4	Gabun	5	2	Marshallinseln	8	1	Sierra Leone	6	1
Amerik. Jungferninseln	5	1	Gambia	6	2	Martinique	6	2	Simbabwe	6	2
Amerik. Samoa	6	1	Georgien	6	2	Mauretanien	5	1	Singapur	2	2
Andorra	2	2	Ghana	6	2	Mauritius	6	2	Slowakische Republik	3	2
Angola	6	2	Gibraltar	4	2	Mayotte	5	2	Slowenien	3	3
Anguilla	6	1	Grenada	6	1	Mazedonien	4	2	Somalia	8	1
Antarktis	10	1	Griechenland	2	3	Mexiko	6	1	Spanien	1	3
Antigua und Barbuda	6	1	Grönland	6	4	Moldavien	3	2	Sri Lanka	6	2
Äquatorialguinea	6	1	Großbritannien	1	4	Monaco	2	2	St. Helena	6	1
Argentinien	5	2	Guadeloupe	5	2	Mongolei	6	1	St. Kitts und Nevis	6	1
Armenien	6	2	Guam	5	1	Montenegro	3	2	St. Lucia	6	1
Aruba	6	2	Guatemala	6	1	Montserrat	6	1	St. Maarten	6	1
Ascension Island	6	1	Guinea	5	2	Mosambik	6	2	Saint-Pierre und Miquelon	6	1
Aserbaidschan	6	2	Guinea-Bissau	9	2	Myanmar	10	2	St. Vincent u. d. Grenadinen	6	1
Äthiopien	8	1	Guyana	8	1	Namibia	5	2	Südafrika	6	2
Australien	2	2	Haiti	8	1	Nauru	10	1	Sudan	7	2
Bahamas	6	1	Honduras	6	1	Nepal	8	1	Südsudan	5	2
Bahrein	6	2	Indien	6	2	Neukaledonien	10	1	Suriname	6	1
Bangladesh	6	2	Indonesien	6	2	Neuseeland	3	2	Swasiland	5	1
Barbados	6	1	Irak	9	3	Nicaragua	6	2	Syrien	6	3
Belgien	1	4	Iran	6	3	Niederl. Antillen	7	1	Tadschikistan	6	2
Belize	6	1	Irland	1	3	Niederlande	1	4	Taiwan	2	2
Benin	6	2	Island	3	1	Niger	8	1	Tansania	7	1
Bermuda	6	1	Israel	3	2	Nigeria	6	2	Thailand	5	2
Bhutan	6	1	Italien	1	3	Niue	10	1	Timor-Leste	10	1
Bolivien	6	2	Jamaika	6	1	Nördliche Marianen	8	1	Togo	6	2
Bosnien und Herzegowina	4	2	Japan	2	3	Norfolkinsel	9	1	Tokelau	8	1
Botswana	5	1	Jemen	6	2	Norwegen	1	2	Tonga	10	1
Brasilien	5	2	Jordanien	6	2	Oman	7	1	Trinidad und Tobago	6	1
Brit. Jungferninseln	6	1	Kambodscha	10	1	Osterinseln	10	1	Tschad	6	1
Brunei	6	2	Kamerun	6	2	Österreich	1	4	Tschechische Republik	2	3
Bulgarien	4	2	Kanada	1	1	Pakistan	8	2	Tunesien	5	2
Burkina Faso	6	2	Kasachstan	5	2	Palau	10	1	Türkei	2	3
Burundi	6	1	Katar	6	1	Palästina	6	3	Turkmenistan	6	2
Cabo Verde	8	3	Kaimaninseln	6	1	Panama	6	2	Turks- und Caicosinseln	6	1
Chile	5	2	Kenia	6	2	Papua-Neuguinea	8	4	Tuvalu	10	1
China	5	2	Kirgisistan	6	2	Paraguay	6	2	Uganda	5	2
China (Hongkong)	2	2	Kiribati	9	4	Peru	5	2	Ukraine	4	3
China (Macao)	6	2	Kolumbien	6	2	Philippinen	6	2	Ungarn	2	2
Cookinseln	10	2	Kosovo	3	2	Polen	2	3	Union der Komoren	8	1
Costa Rica	6	2	Kroatien	3	2	Portugal	2	4	Uruguay	6	2
Côte D'Ivoire	6	2	Kuba	7	2	Puerto Rico	2	1	USA	1	1
Dänemark	1	3	Kuba (Guantanamo)	10	1	Republik Kongo	6	4	USA (Alaska)	2	1
Dem. Republik Kongo	6	2	Kuwait	6	1	Republik Korea (Nordkorea)	10	1	USA (Hawaii)	3	1
Diego Garcia	10	1	Laos	7	4	Republik Korea (Südkorea)	3	2	Usbekistan	5	2
Dominikanische Republik	5	1	Lesotho	5	2	Réunion	6	2	Vanuatu	10	1
Dominica	6	1	Lettland	4	2	Ruanda	8	3	Vatikanstadt	1	1
Dschibuti	10	2	Libanon	6	2	Rumänien	4	2	Venezuela	6	2
Ecuador	5	2	Liberia	6	1	Russland	2	4	Ver. Arab. Emirate	6	3
El Salvador	6	2	Liechtenstein	1	4	Salomonen	7	1	Vietnam	6	3
Eritrea	9	1	Litauen	4	2	Sambia	6	2	Wallis und Futuna	10	1
Estland	3	4	Luxemburg	1	3	Samoa	8	1	Weißrussland	4	2
Färöer	4	2	Libyen	5	2	San Marino	2	1	Zentralafrik. Republik	10	4
Falklandinseln	8	1	Madagaskar	8	1	São Tomé und Príncipe	8	1	Zypern	4	2
Fidschi	8	1	Malawi	6	2	Saudi-Arabien	8	2			
Finnland	1	3	Malaysia	6	2	Schweden	1	4			
Föd. St. v. Mikronesien	9	1	Malediven	8	1	Schweiz	1	4			

**Service- und Sonderrufnummern (Alle Preise inkl. 19% gesetzl. MwSt.)**

Dienste	Tarifname/Tarifbereich	Preis pro Gespräch	Preis pro Minute <sup>16</sup>	Taktung	
Service- und Sonderrufnummern	Notruf 110 und 112	-	0,000 €	60 Sek.	
	Freephone 0130 und 0800	-	0,000 €	60 Sek.	
	Universal international Freephone 00800	-	0,000 €	60 Sek.	
Service-Dienste	Service-Dienste 0 18 01	-	0,039 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 02	0,060 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 03	-	0,090 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06	0,200 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 05	-	0,140 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 07 (erste 30 Sekunden kostenfrei)	-	0,140 €	60 Sek.	
Funkrufdienste	Cityruf 0164x, 0168 2-91	0,189 €	0,208 €	60 Sek.	
	Cityruf 016951, 016952	0,739 €	0,812 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 80	0,308 €	0,339 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 81	0,739 €	0,812 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 96	0,492 €	0,542 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 99	1,231 €	1,354 €	60 Sek.	
	Skyper 0 16 92 und 0 16 93	0,492 €	0,542 €	60 Sek.	
	Skyper 01 69 53	1,231 €	1,345 €	60 Sek.	
	Satellitenfunkdienste	INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748	-	5,823 €	60 Sek.
INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38		-	5,078 €	60 Sek.	
INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439		-	13,541 €	60 Sek.	
INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745		-	5,823 €	60 Sek.	
INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746		-	5,078 €	60 Sek.	
INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476		-	19,184 €	60 Sek.	
INMARSAT BGAN 0087077		-	3,210 €	60 Sek.	
INMARSAT BGAN HSD 0087078		-	12,370 €	60 Sek.	
INMARSAT EMSAT 0088213		-	3,456 €	60 Sek.	
Thuraya 0088216		-	5,148 €	60 Sek.	
Iridium 008816, 008817		-	4,333 €	60 Sek.	
MABEZ (T-Vote-Call)		01371, 01375	0,141 €	-	Verbindung
		01372, 01373, 01374, 0138	-	0,141 €	60 Sek.
		01376	0,250 €	-	Verbindung
	01377	1,005 €	-	Verbindung	
	01378, 01379	0,503 €	-	Verbindung	
Sonstiges	Persönliche Rufnummern 0700	-	0,124 €	60 Sek.	
	DOLPHIN 01672	-	0,310 €	60 Sek.	
	MULTIMEDIA 0156	-	0,271 €	60 Sek.	
	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	-	0,135 €	60 Sek.	
	Kartensperr-Notruf 116116, Arzt-Notruf 116117	-	0,000 €	60 Sek.	
	T-Online 0191011	-	0,125 €	60 Sek.	
	Einheitlicher Behördenruf 115	-	Abr. als Ortsgespräch	60 Sek.	
	Nationale Teilnehmerrufnummer 032	-	0,035 €	60 Sek.	
Telegate Auskunftsdienste	11880	0,59€	1,99 €		
	11881	0,59€	1,99 €		
	11882		1,99 €		
	11889	0,59€	1,99 €		
	11887	0,59€	1,99 €		
	11890		1,99 €		



# Preisliste Mobilfunk

## LTE Comfort

- 2 GB LTE mit bis zu 50 Mbit/s
- All-Net-Flat Sprache in alle deutschen Netze
- In Verbindung mit einer 2er oder 3er Kombi von der Gesellschaft dauerhaft 19,99 €/Monat, ansonsten ab dem 13. Monat 24,99 €/Monat

ab **19.99** € mtl.

## LTE Starter

- 500 MB LTE mit bis zu 50 Mbit/s
- 300 Frei-Minuten oder SMS in alle deutschen Netze
- In Verbindung mit einer 2er oder 3er Kombi von der Gesellschaft dauerhaft 9,99 €/Monat, ansonsten ab dem 13. Monat 12,99 €/Monat

ab **9.99** € mtl.

## Zusätzliche Leistungen und Kosten Mobilfunk

Papierrechnung	pro Rechnung	1,53 €
Erstellung eines Kundenkontoauszugs	je	5,00 €
Rechnung und Einzelverbindungsachweis (monatlich) über Online-Kundenportal oder E-Mail		kostenlos
Zurückgebuchte Lastschrift		8,50 €
Mahnung		4,50 €
einmaliger Einrichtungspreis		24,99 €

## Serviceoptionen Mobilfunk

**Tarif LTE Comfort:**  
1 GB LTE mit bis zu 50 Mbit/s monatlich 4,99 €  
Pro Monat bis zu 3 GB Datenvolumen inklusive - nach Erreichen von 3 GB den restlichen Monat kostenlos mit GPRS-Geschwindigkeit weiter surfen.

**Tarif LTE Starter:**  
500 MB LTE mit bis zu 50 Mbit/s monatlich 4,99 €  
Pro Monat bis zu 1 GB Datenvolumen inklusive - nach Erreichen von 1 GB den restlichen Monat kostenlos mit GPRS-Geschwindigkeit weiter surfen.

Anruf in dt. Fest- und Mobilfunknetze außerhalb der Freieinheiten (Tarif LTE Starter) pro Minute 0,15 €

SMS in alle dt. Netze (Tarif LTE Comfort)<sup>18</sup> pro SMS 0,09 €

SMS in alle dt. Netze<sup>18</sup> außerhalb der Freieinheiten (Tarif LTE Starter) pro SMS 0,15 €

SMS an Faxanschlüsse<sup>19</sup> pro SMS 0,69 €

MMS in alle dt. Netze<sup>20</sup> pro MMS 0,39 €

Rufumleitung in alle dt. Netze<sup>21</sup> pro Minute 0,09 €  
Rufumleitung zur eigenen Mailbox kostenfrei

Videotelefonie in alle dt. Netze<sup>22</sup> pro Minute 0,99 €  
Videotelefonie netzintern<sup>22</sup> pro Minute 0,69 €

Rückruf aus der Mailbox in alle dt. Netze<sup>23</sup> pro Minute 0,29 €  
Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 333 kostenfrei

Einrichtungspreis Mobilfunk einmalig 24,99 €

Sperren SIM-Karte bei Verlust/Diebstahl über Kundenservice 14,90 €  
pro Auftrag im Kundenportal kostenfrei

Sperren abgehender Anrufe ins Ausland über Kundenservice 14,90 €  
pro Auftrag im Kundenportal kostenfrei

Sperren Internet-Verbindungen im Ausland über Kundenservice 14,90 €  
pro Auftrag im Kundenportal kostenfrei

Sperren Anrufe und Internet-Verbindungen über Kundenservice 14,90 €  
im Ausland pro Auftrag im Kundenportal kostenfrei

Entsperren pro Auftrag über Kundenservice 14,90 €  
im Kundenportal kostenfrei

Ersetzen SIM-Karte bei Verlust/Diebstahl pro Stück 14,90 €

Ersetzen SIM-Karte bei Defekt kostenfrei

Einzelverbindungsachweis im Kundenportal kostenfrei

Rufnummernmitnahme von der Gesellschaft pro Auftrag 29,95 €  
Rufnummernmitnahme von der Gesellschaft kostenfrei

Auskunft PIN/PUK pro Auftrag über Kundenservice 9,90 €  
im Kundenportal kostenfrei

## Abgehende Mobilfunk-Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Anrufe & Anrufumleitungen in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis <sup>A</sup>
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro Minute <sup>B</sup>	0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute <sup>B</sup>	0,29 €
SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis <sup>A</sup>
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro SMS <sup>C</sup>	0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro SMS <sup>C</sup>	0,29 €
MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis <sup>A</sup>
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro MMS <sup>D</sup>	0,79 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro MMS <sup>D</sup>	0,79 €
Videotelefonie in ausländische Mobilfunknetze <sup>E</sup>	Einheit	Preis <sup>A</sup>
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro Minute <sup>B</sup>	2,49 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute <sup>B</sup>	3,49 €

A) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten.

B) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

C) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

D) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

E) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss

## Länderzonen

EuroSpezial	Belgien, Dänemark, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien und Nordirland, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Isle of Man, Italien, Jersey (Kanalinsel), Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz
EuroNah	Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Madeira), San Marino, Spanien (inkl. Balearn und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt
EuroFern	Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Israel, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Montenegro, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik)
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
Asien/Pazifik	Australien, Hongkong, Japan, Korea (Republik, Südkorea), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan
Sonstige Länder	Restliche Länder

## Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

### Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze & zur eigenen Mailbox<sup>F</sup>

Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,00 / 0,15 € <sup>G</sup>	0,54 € <sup>H</sup>	1,59 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>
Weltzone 2	0,54 € <sup>H</sup>	0,54 € <sup>H</sup>	1,59 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>
Weltzone 3	1,59 € <sup>H</sup>	1,59 € <sup>H</sup>	1,59 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>
Weltzone 4	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>

### SMS in Fest- und Mobilfunknetze<sup>F</sup>

Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,00 / 0,09 / 0,15 € <sup>I</sup>	0,39 € <sup>I</sup>	0,49 € <sup>I</sup>	0,59 € <sup>I</sup>
Weltzone 2	0,39 € <sup>I</sup>	0,39 € <sup>I</sup>	0,49 € <sup>I</sup>	0,59 € <sup>I</sup>
Weltzone 3	0,49 € <sup>I</sup>	0,49 € <sup>I</sup>	0,49 € <sup>I</sup>	0,59 € <sup>I</sup>
Weltzone 4	0,59 € <sup>I</sup>	0,59 € <sup>I</sup>	0,59 € <sup>I</sup>	0,59 € <sup>I</sup>

### MMS in Fest- und Mobilfunknetze<sup>F</sup>

Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4	Datenverbindungen	Einheit	Preis
Weltzone 1	0,39 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	Weltzone 1	pro MB <sup>K</sup>	0,15 €
Weltzone 2	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	Weltzone 2	pro 10 KB <sup>L</sup>	0,07 €
Weltzone 3	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	Weltzone 3	pro 10 KB <sup>L</sup>	0,12 €
Weltzone 4	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	Weltzone 4	pro 10 KB <sup>L</sup>	0,15 €

### Videotelefonie in Fest- und Mobilfunknetze<sup>F,M</sup>

Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,69 € / 0,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	3,99 € <sup>H</sup>
Weltzone 2	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	3,99 € <sup>H</sup>
Weltzone 3	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	3,99 € <sup>H</sup>
Weltzone 4	3,99 € <sup>H</sup>	3,99 € <sup>H</sup>	3,99 € <sup>H</sup>	3,99 € <sup>H</sup>

F) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten sowie in Flugzeugen und auf See.

G) Die Preise gelten pro Minute. Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau. Innerhalb der EU (Weltzone1) gelten dieselben Entgelte wie im Inland. Nach Aufbrauchen des inklusiven Volumens wird der entsprechende Preis des Inlands berechnet.

H) Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet. Innerhalb der EU (Weltzone1) gelten dieselben Entgelte wie im Inland.

I) Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Innerhalb der EU (Weltzone1) gelten dieselben Entgelte wie im Inland. Nach Aufbrauchen des inklusiven Volumens wird der entsprechende Preis des Inlands berechnet.

J) Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.

K) Jede angefangene 1 KB werden stets voll berechnet.

L) Jede angefangene 10 KB werden stets voll berechnet.

M) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

In folgenden Ländern ist die Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-Standard funktioniert:

GSM-1900-Standard: Antigua und Barbuda, Argentinien, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferinseln, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaika, Karibische Inseln, Kanada, Kolumbien, Mexiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Uruguay, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).  
GSM-2100-Standard: Japan.



# Preisliste Mobilfunk

## Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

### Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen

	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro Minute <sup>N</sup>	kostenlos
Weltzone 2	pro Minute <sup>O</sup>	0,26 €
Weltzone 3	pro Minute <sup>O</sup>	0,69 €
Weltzone 4	pro Minute <sup>O</sup>	1,59 €

### SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen

	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro SMS <sup>P</sup>	kostenlos
Weltzone 2	pro SMS <sup>P</sup>	kostenlos
Weltzone 3	pro SMS <sup>P</sup>	kostenlos
Weltzone 4	pro SMS <sup>P</sup>	kostenlos

### MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen<sup>R</sup>

	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro MMS <sup>Q</sup>	kostenlos
Weltzone 2	pro MMS <sup>Q</sup>	kostenlos
Weltzone 3	pro MMS <sup>Q</sup>	kostenlos
Weltzone 4	pro MMS <sup>Q</sup>	kostenlos

### Videotelefonie aus Mobilfunknetzen<sup>S</sup>

	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro Minute <sup>O</sup>	kostenlos
Weltzone 2	pro Minute <sup>O</sup>	2,49 €
Weltzone 3	pro Minute <sup>O</sup>	2,49 €
Weltzone 4	pro Minute <sup>O</sup>	3,49 €

### Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt)

Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland.

N) Die Preise gelten pro Minute. Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.

O) Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

P) Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

Q) Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.

R) Jede angefangene 1 KB werden stets voll berechnet.

S) Jede angefangene 10 KB werden stets voll berechnet.

## Länderzonen

Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien(inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik)
Weltzone 2	Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz
Weltzone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
Weltzone 4	Restliche Länder

## Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern innerhalb Deutschlands

Rufnummerngruppe	Service	Einheit	Preis
0180-1... bis -5...	Service-Dienste	pro Minute <sup>T</sup>	0,42 €
0180-6...	Service-Dienste	pro Anruf	0,60 €
0180-7...	Service-Dienste	pro Minute <sup>TU</sup>	0,42 €
0800...	Telefondienste		kostenlos
00800...	Internationale Service-Dienste		kostenlos

T) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

U) Die ersten 30 Sekunden sind kostenlos.



## Leistungsbeschreibung Mobilfunk

### Allgemeine Leistungsbeschreibung Mobilfunk

Voraussetzung ist eine vertragliche Vereinbarung zwischen dem Vermieter und einem Unternehmen der Tele Columbus AG. Nach dem Verbrauch des im jeweiligen Produkt festgeschriebenen Datenvolumens wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 0,016 Mbit/s im Download und 0,016 Mbit/s im Upload reduziert. Die Taktung beträgt 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt. Voraussetzung für Datenverbindungen im LTE-Netz ist ein LTE-fähiges Endgerät, welches die Frequenzen 800 MHz und 2.600 MHz unterstützt. Wenn das LTE-Netz nicht verfügbar ist, oder das Endgerät LTE nicht unterstützt sind Datenverbindungen im UMTS- oder GPRS-Netz möglich. Im UMTS- oder GPRS-Netz sind Datenverbindungen mit der Maximalgeschwindigkeit des jeweiligen Netzes möglich, maximal jedoch mit der Geschwindigkeit, die im LTE-Netz erreicht werden kann.

### LTE Comfort

Der Monatspreis für das Produkt LTE Comfort beträgt im ersten Jahr 19,99 €. Für Kunden die zusätzlich einen Vertrag bei einem Unternehmen der Tele Columbus Gruppe über eine 2er oder 3er Kombi abgeschlossen haben, bleibt der Preis ab dem 13. Monat bei 19,99 €. Andernfalls erhöht sich der Monatspreis ab dem 13. Monat auf 24,99 €. Der Tarif beinhaltet Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Ausgenommen sind Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten sowie Anrufumleitungen. Sowie bis zu 2 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands.

### LTE Starter

Der Monatspreis für das Produkt LTE Starter beträgt im ersten Jahr 9,99 €. Für Kunden die zusätzlich einen Vertrag bei einem Unternehmen der Tele Columbus Gruppe über eine 2er oder 3er Kombi abgeschlossen haben, bleibt der Preis ab dem 13. Monat bei 9,99 €. Andernfalls erhöht sich der Monatspreis ab dem 13. Monat auf 12,99 €. Im Tarif enthalten sind 300 Freieinheiten, welche als Gesprächsminuten oder SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands genutzt werden können. Die Freieinheiten gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten sowie Anrufumleitungen. Die Freieinheiten sind bis zum Monatsende gültig. Jede angefangene Minute wird stets voll den monatlichen Freieinheiten angerechnet. Im Freischalt- und Kündigungsmonat werden die Freieinheiten entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt. Nach Verbrauch der Freieinheiten werden 0,15 € pro Minute und 0,15 € pro SMS berechnet. Sowie bis zu 500 MB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands.

### Erweiterung Datenvolumen

Das Angebot der Tarifoption beinhaltet bis zu 3 GB (Tarif LTE Comfort) bzw. 1 GB Datenvolumen (Tarif LTE Starter) pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 3 GB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 0,016 Mbit/s im Download und 0,016 Mbit/s im Upload reduziert. Das Datenvolumen ist bis zum Monatsende gültig. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen Monat. Kündigungsfrist: Die Beendigung der Tarifoption ist telefonisch über den Kundenservice oder über das Kundenportal jeweils zum Monatsende möglich; die Kündigung kann ebenfalls mit einer Frist von einem (1) Tag zum Ende des Monats schriftlich erfolgen. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

Sonstige Kosten		
Einmaliger Einrichtungspreis		49,99 €
Einrichtungsentgelt für Zubuchung digitaler TV Pakete		19,99 €
Servicepauschale Umzug		49,99 €
Erhöhter Einrichtungspreis bei Freischaltung nach negativer Bonität		49,99 €
Versandkosten		9,99 €
Wechselgebühr für Umbuchung eines Programmpakets von einer vorhandenen Smartcard auf eine andere Smartcard innerhalb des selben Vertrags		9,99 €
Pauschale für Nichtteilnahme am Lastschriftverkehr	pro Buchung	1,50 €
Rechnung und Einzelverbindungsachweis über Kundenportal oder Email		kostenlos
Papierrechnung	pro Vorgang	1,53 €
Papierrechnung inkl. Telefonleistung	pro Vorgang	2,90 €
Erstellung eines Kundenkontoauszugs	pro Vorgang	5,00 €
Erstellung und Versand in Papierform von: Rechnungsduplikate, Vertragsunterlagen	pro Vorgang	2,50 €
Rücklastschriftkosten	pro Lastschrift	8,50 €
Mahnkosten	pro Mahnung	4,50 €
Pauschale für Hardwaretausch innerhalb der Vertragslaufzeit		49,99 €
Ersatz Netzteil bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		19,99 €
Sperr-/Entsperrkosten des Anschlusses	pro Vorgang	38,60 €
Anfahrtskosten Techniker		auf Anfrage
Installation		auf Anfrage
Ermittlung und Beseitigung bei vom Kunden verursachten Störungen		auf Anfrage

Sonstige Kosten – Fernsehen		
Zubuchung weitere SmartCard	je SmartCard mtl.	2,99 €
Ersatz einer SmartCard bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		35,00 €
Ersatz einer zur Verfügung gestellten externen Festplatte bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		100,00 €
Ersatz einer Fernbedienung bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		19,99 €
Ersatz CI+ Modul bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		79,00 €
Ersatz advanceTV Box bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		199,00 €
Ersatz HD Receiver bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		129,00 €
Ersatz advance TV Box inkl. Festplatte bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		299,00 €
Zugriff auf Jugendschutz-PIN-Code nach Verlust pro Zugriff		5,00 €
Zugriff auf Jugendschutzpin für advanceTV Box		kostenfrei

Sonstige Kosten – Telefon/Internet		
Portierungsbeauftragung	pro Rufnummer	4,99 €
Wegportierungsbearbeitung	pro Rufnummer	9,99 €
Aufhebung einer Rufnummernsperrung	pro Auftrag	9,90 €
Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kundenwunsch	pro Vorgang	9,90 €
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch	pro Vorgang	21,64 €
Ersatz Kabelmodem bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		79,00 €
Ersatz FRITZ!Box 6490 bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		159,00 €

<sup>1</sup> Voraussetzung: KabelTV-Vertrag von der Gesellschaft im Einzelnutzervertrag, sofern dieser nicht bereits in den Mietnebenkosten enthalten ist. Aufgeführte Aktionspreise/Vergünstigungen der 3er Kombis in den ersten Monaten gelten ausschließlich für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keine Internet- oder Telefon-Versorgung von der Gesellschaft hatten.

<sup>2</sup> Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.

<sup>3</sup> Aufgeführte Aktionspreise/Vergünstigungen der 2er Kombis in den ersten Monaten gelten ausschließlich für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keine Internet- oder Telefon-Versorgung von der Gesellschaft hatten.

<sup>4</sup> Voraussetzung ist ein bestehender Internetvertrag mit der Gesellschaft.

<sup>5</sup> Voraussetzung ist ein aktiver 2er Kombi- oder 3er Kombi-Vertrag mit der Gesellschaft. Änderungen vorbehalten.

<sup>6</sup> Nur in Regionen verfügbar, in denen die analoge TV-Versorgung noch angeboten wird.

<sup>7</sup> Für den Empfang wird ein geeignetes HD-fähiges Endgerät benötigt.

<sup>8</sup> Nutzungsvoraussetzung: aktiver Vertrag über ein Produkt von der Gesellschaft; zur Nutzung auf dem TV Gerät ist die advanceTV Box sowie eine aktive Internetverbindung erforderlich; zur Nutzung der App ist eine aktive WLAN Internetverbindung erforderlich; ausschließlich bei der Gesellschaft und über von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Hardware/ App nutzbar. Vertragspartner für die Nutzung von maxdome flat ist die maxdome GmbH, Medienallee 7, 85774 Unterföhring

<sup>9</sup> Nutzungsvoraussetzung: aktiver Vertrag über oder inkl. von mind. 21 privaten HD-Sendern von der Gesellschaft.

<sup>10</sup> Nutzungsvoraussetzung: aktiver Vertrag über oder inkl. von mind. 21 privaten HD-Sendern von der Gesellschaft. Für weitere zubuchbare Sky-Pakete ist Sky Starter Nutzungsvoraussetzung. Vertragspartner für den Bezug der Pakete von Sky wird die Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG.

<sup>11</sup> Nur in Verbindung mit Fernseh-Produkten und 3er Kombis bestellbar. Änderungen vorbehalten.

<sup>12</sup> Nutzungsvoraussetzung: aktiver KabelTV-Vertrag über mindestens 10 Programme von der Gesellschaft.

<sup>13</sup> Wegen fehlender Sendelizenzen kann Euro Star in Deutschland keine Spiele der Fußball Champions League ausstrahlen.

<sup>14</sup> Die Programme übermitteln zeitweise codierte Programminhalte, die aus rechtlichen Gründen nur in Italien entschlüsselt empfangen werden dürfen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschlüsselung codierter Inhalte.

<sup>15</sup> Die Vertragslaufzeiten bei bestehenden Telefonanbietern sind bei einem Wechsel und der Mitnahme der Rufnummern zu beachten.

<sup>16</sup> Die Gesellschaft behält sich vor, bei einer Berechnung des Interconnection-Entgelts durch ein nationales Mobilfunknetz aus dem Bereich „Mobil 1“ ein Verbindungsentgelt in Höhe von 0,35 € zu berechnen.

<sup>17</sup> Diese Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. Die Gesellschaft kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.

<sup>18</sup> Gilt für SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Der Preis gilt nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

<sup>19</sup> Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.

<sup>20</sup> Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

<sup>21</sup> Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

<sup>22</sup> Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

<sup>23</sup> Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

**Sonstige Bedingungen:** Voraussetzung für die Nutzung aller Produkte ist deren technische Verfügbarkeit.