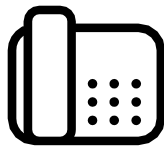
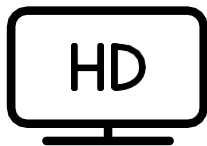
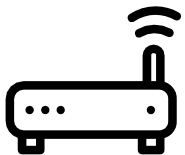


# Unsere Preise und Leistungen.



## Informieren und bestellen.

03984 8530

Mo.-Do. 7 – 17 Uhr

Fr. 7 – 16 Uhr

Oder besuchen Sie uns in einem unserer Kundenbüros

### Stand 01/2022

KSP Kabel Service Prenzlau GmbH, Freyschmidtstr. 20,  
17291 Prenzlau (nachfolgend „Gesellschaft“ genannt).



# Pakete



## 3er Kombis<sup>1</sup>

(Internet, Telefon, HDTV)

Buchungsvoraussetzung: aktiver BasisTV Vertrag (für Kunden, die noch keinen BasisTV-Vertrag haben, zum Vorzugspreis von max. 10 € mtl.) und TV-Hardware ab 5 € mtl.

## 2er Kombis

(Internet, Telefon)

### 3er Kombi 20

**mtl. 24,99 €<sup>2</sup>**

ab 13. Monat 29,99 €

- Internetflatrate mit bis zu 20 Mbit/s im Download und bis zu 3 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- HD-Einsteiger (bis zu 26 private HD-Sender)
- Kabelmodem inkl.

### 2er Kombi 20

**mtl. 24,99 €<sup>2</sup>**

ab 13. Monat 29,99 €

- Internetflatrate mit bis zu 20 Mbit/s im Download und bis zu 3 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- Kabelmodem inkl.

### 3er Kombi 60

**mtl. 24,99 €<sup>2</sup>**

ab 13. Monat 34,99 €

- Internetflatrate mit bis zu 60 Mbit/s im Download und bis zu 4 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- HD-Einsteiger (bis zu 26 private HD-Sender)
- WLAN-Kabelbox und Community WLAN inkl.

### 2er Kombi 60

**mtl. 24,99 €<sup>2</sup>**

ab 13. Monat 34,99 €

- Internetflatrate mit bis zu 60 Mbit/s im Download und bis zu 4 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- WLAN-Kabelbox und Community WLAN inkl.

### 3er Kombi 200

**mtl. 24,99 €<sup>2</sup>**

ab 13. Monat 54,99 €

- Internetflatrate mit bis zu 200 Mbit/s im Download und bis zu 8 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- HD-Einsteiger (bis zu 26 private HD-Sender)
- WLAN-Kabelbox und Community WLAN inkl.

### 2er Kombi 200

**mtl. 24,99 €<sup>2</sup>**

ab 13. Monat 49,99 €

- Internetflatrate mit bis zu 200 Mbit/s im Download und bis zu 8 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- WLAN-Kabelbox und Community WLAN inkl.

# Zubuchoptionen Pakete



## Internet + Telefon

### WLAN-Option<sup>3</sup>

Jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsmonatsende kündbar

- WLAN-Kabelbox

mtl. 3,00 €

---

### FRITZ!Box 6660

Jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsmonatsende kündbar

- 4 Gigabit-Ethernet-Anschlüsse
- 2 x 2 WLAN AX (Wi-Fi 6) mit Multi-User-MIMO
- Bis zu 6 DECT-Telefone und 1 analoges Telefon
- Integrierter Anrufbeantworter
- 1 USB Anschluss für Speicher oder Drucker
- **6 Monate kostenfrei testen<sup>4</sup>**

mtl. 3,00 €

## Fernsehen

### BasisTV

Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate

- Bis zu 94 digitale Sender
- Bis zu 42 HD-Sender
- Bis zu 70 digitale Radiosender

Preis auf Anfrage

---

### Digitale TV Pakete

Buchungsvoraussetzung: aktiver BasisTV-Vertrag zum Vorzugspreis von max. 10,00 € monatlich und TV-Hardware ab 5,00 € monatlich

### HD-Einsteiger<sup>5</sup>

mtl. 4,99 €

- Bis zu 26 private HD-Sender

Folgende TV-Sender sind im Paket enthalten:

- Comedy Central HD, Comedy Central+1 HD, Deluxe Music HD, Disney Channel HD, DMAX HD, Eurosport 1 HD, Kabel Eins HD, MTV HD, Nick HD, NITRO HD, n-tv HD, ProSieben HD, ProSieben MAXX HD, RTL HD, RTL Plus HD, RTLZWEI HD, SAT.1 HD, sixx HD, Sport 1 HD, Super RTL HD, Tele 5 HD, TLC HD, Toggo Plus HD, VOX HD, VoxUP HD, WELT HD

# Zubuchoptionen Pakete



## Zusatzpakete PayTV<sup>6</sup>

Buchungsvoraussetzung: aktiver Vertrag über ein Produkt, welches die privaten HD-Sender enthält.

### PremiumTV Start<sup>7</sup>

mtl. **5,00 €**

- Bis zu 10 PayTV-Sender, davon 6 in HD
- Grenzenloser Fernsehgenuss ohne Werbeunterbrechung
- **2 Monate kostenfrei testen**

#### Folgende TV-Sender sind enthalten:

- Auto Motor und Sport Channel, BonGusto, GEO Television HD, Sony CHANNEL HD, Marco Polo TV, Mezzo Live HD, RTL Crime HD, RTL Living, SONY AXN HD, Sport I + HD

---

### PremiumTV<sup>7</sup>

mtl. **7,50 €**

- Bis zu 13 werbefreie PayTV-Sender, davon 8 in HD-Qualität
- **2 Monate kostenfrei testen**

#### Folgende TV-Sender sind enthalten:

- 13th Street HD, E! Entertainment, Fix & Foxi, GEO Television HD, Kabel Eins CLASSICS HD, Kinowelt TV, National Geographics HD, Penthouse Passion HD, Romance TV, RTL Crime HD, Sat. I emotions HD, Sportdigital Fußball HD, Syfy HD

---

### PremiumTV Plus<sup>7</sup>

mtl. **15,00 €**

- Bis zu 31 werbefreie PayTV-Sender, davon 19 in HD-Qualität
- **2 Monate kostenfrei testen**

#### Folgende TV-Sender sind enthalten:

- 13th Street HD, Auto Motor und Sport Channel, BonGusto, Crime & Investigation HD, E! Entertainment, Fix & Foxi, GEO Television HD, Gute Laune TV, Heimatkanal, History HD, Kabel Eins CLASSICS HD, Kinowelt TV, Marco Polo TV, Mezzo Live HD, MTV LIVE HD, National Geographic HD, National Geographic WILD HD, Nick Jr., Penthouse Passion HD, Playboy TV, ProSieben FUN HD, Romance TV, RTL Crime HD, RTL Living, Sat. I emotions HD, SONY AXN HD, Sony Channel HD, Spiegel TV Wissen HD, Sport I + HD, Sportdigital Fußball HD, Syfy HD

# Zubuchoptionen Pakete



## Zubuchoptionen InternationalTV

Buchungsvoraussetzung: aktiver BasisTV Vertrag und TV-Hardware ab 5,00 € mtl.

Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsmonatsende

### Polnisch

mtl. 4,00 €

Folgende TV-Sender sind enthalten:

- TVP Polonia

---

### Polnisch Premium

mtl. 7,00 €

Folgende TV-Sender sind enthalten:

- TVP Polonia, iTVN

---

### Russisch

mtl. 7,00 €

Folgende TV-Sender sind enthalten:

- RTR Planeta, TNT Russia

---

### Russisch Premium

mtl. 14,00 €

Folgende TV-Sender sind enthalten:

- Kinomir, OstWest, RTR Planeta, TeleBom, TeleDom, TNT Russia

---

### Türkisch

mtl. 9,00 €

Folgende TV-Sender sind enthalten:

- ATV Avrupa, CNN TÜRK, Euro D, Euro Star<sup>8</sup>, Kanal 7 avrupa, Show Türk, TRT-Türk TV, TV8 Int

---

## Zubuchoptionen Hardware

Jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsmonatsende kündbar

---

### CI+ Modul

mtl. 5,00 €



## Telefon

### Telefonanschluss mit Deutschland Festnetz Flat

mtl. 19,99 €

- Telefonanschluss
- Telefonflat\* ins deutsche Festnetz
- 1 Leitung und 1 Rufnummer
- Kabelmodem inklusive
- Mitnahme der bestehenden Rufnummer möglich<sup>9</sup>

\* Nicht enthalten in der Festnetzflatrate sind Anrufe ins Ausland, zu Service- und Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

---

### Zubuchoptionen Telefon

#### Deutschland Mobile Flat

mtl. 5,00 €

- Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz

---

#### International Allnet Flat

mtl. 20,00 €

- Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz und ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 Ländern\*

\*Detailliste der verfügbaren Länder auf Seite 11

---

### Gesprächspreise Inland und Ausland

	<b>Hauptzeit Mo-Fr 8-18 Uhr €/Minute</b>	<b>Nebenzzeit übrige Zeit €/Minute</b>
Netzintern	0,000 €	0,000 €
Ortsgespräche	0,022 €	0,019 €
Ferngespräche	0,030 €	0,020 €
Deutsche Mobilfunknetze	0,219 €	0,219 €

---



## Verbindungsarten

Eine netzinterne Verbindung ist eine Sprachverbindung zwischen zwei Anschlüssen der Gesellschaft.

Eine Festnetzverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und dem stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters in Deutschland. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterschieden und nach Minuten abgerechnet.

Eine Mobilfunkverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters.

Eine Verbindung zu Sonderrufnummern ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder zu anderen Zusatzdiensten sein.

Eine Auslandsverbindung ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer ausländischen Telefonnummer und wird nach dem Zielland und der Gesprächsdauer berechnet.

Alle Verbindungen werden gemäß der Telefon-Preisliste abgerechnet.

## Leistungsmerkmale<sup>10</sup>

- **Anrufbenachrichtigung (MWI)**
- **Netzabfrage**
- **Anklopfen (CW)**
- **Halten/Rückfragen/Makeln (HOLD)**
- Rufumleitung **sofort (CFU)**: Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird zum Zielanschluss C geleitet, wenn B die Rufumleitung sofort aktiviert hat.
- Rufumleitung bei **besetzt (CFB)**: Rufumleitung erfolgt, wenn Zielanschluss besetzt ist.
- Rufumleitung **keine Antwort (CFNR)**: Rufumleitung erfolgt, wenn sich der Zielanschluss nach einer bestimmten Zeit nicht meldet.
- Rufumleitung zur **Ansage (DND)**: Rufumleitung erfolgt zur Ansage „Der Teilnehmer möchte nicht gestört werden“.
- Bei der **Dreierkonferenz (3PTY)** können drei Teilnehmer gleichzeitig miteinander telefonieren.
- Durch **Verbinden (ECT)** kann eine bestehende Verbindung zu einem anderen Teilnehmer vermittelt werden.
- Mit **Umlegen (CT)** kann eine Verbindung auf ein anderes Endgerät umgelegt oder Wahlverbindungen zugeschaltet werden.
- Die permanente Unterdrückung der **Rufnummernübermittlung (CLIR)** an den Gesprächspartner.
- Die einmalige Unterdrückung der **Rufnummernübermittlung (CLIR one shot)** an den Gesprächspartner.
- Die Übermittlung der **Rufnummer (CLIP)** können wir aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementationen nicht garantieren.

# Allgemeine Leistungsbeschreibung



## Vertragslaufzeit

Unsere Produkte haben eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und verlängern sich um jeweils 1 Monat wenn nicht mit einer 4-Wochen-Frist zum Vertragsmonatsende gekündigt wird. Auf abweichende Laufzeiten oder Fristen wird in der jeweiligen Produktbeschreibung hingewiesen.

Zu den Produkten mit einer Laufzeit von maximal 12 Monaten und ihren Konditionen informieren Sie sich bitte unter 03984 8530 (Mo-Do 7-17 Uhr und Fr 7-16 Uhr)

## Bereitstellungszeit

Ordnungsgemäß bestellte und bestätigte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z. B. Smartcard oder Kabelmodem) werden dem Kunden in der Regel innerhalb von 2 bis 5 Arbeitstagen bereitgestellt.

## Kundenportal/Online-Rechnung

Allen Kunden wird eine kostenfreie Online-Rechnung zur Verfügung gestellt, die der Kunde im Kundenportal unter [www.kabelserviceprenzlau.de](http://www.kabelserviceprenzlau.de) mindestens für die letzten 3 Monate ab Rechnungslegung abrufen kann. Über den Eingang einer neuen Rechnung (inklusive einer Information über die bevorstehende Abbuchung der Rechnungsbeträge, sofern der Kunde am SEPA-Lastschriftverfahren teilnimmt), wird der Kunde per E-Mail an die eigens für ihn bei Vertragsabschluss eingerichtete E-Mail-Adresse der Gesellschaft informiert. Die Zugangsdaten für das Kundenportal und den E-Mail-Account werden dem Kunden auf der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert zu beantragen. Im Falle der Vertragskündigung wird der Zugang zum Kundenportal und zum E-Mail-Account für den Kunden für weitere 90 Tage nach Vertragsende aufrechterhalten, danach erfolgt eine vollständige Löschung.

## Verfügbarkeiten

Die Verfügbarkeit der von der Gesellschaft bzw. ihren Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüberhinausgehende Verfügbarkeit wird nicht garantiert. Weiterhin ist die Gesellschaft berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten (z. B. Wartungsarbeiten am Kabelnetz) erforderlich ist. Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Kundenservices über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung veröffentlichten Kontaktmöglichkeiten. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen. Die Entstörung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten während der Regelentstörzeit (Mo – Do 8 – 17 Uhr sowie Fr 8 – 14:30 Uhr) nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

## Kontaktaten Wartungs- und Kundendienste

**Kundenservice:** 03984 8530 (Mo-Do 7-17 Uhr, Fr 7-16 Uhr)  
**Bestellservice:** 03984 8530 (Mo-Do 7-17 Uhr, Fr 7-16 Uhr)  
**E-Mail:** [info-ksp@stadtwerke-prenzlau.de](mailto:info-ksp@stadtwerke-prenzlau.de) (bitte geben Sie immer Ihre Kundennummer an)  
**Adresse:** Kabelservice Prenzlau GmbH, Freyschmidtstrasse 20, 17291 Prenzlau



## Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehen

Mit Abschluss eines Vertrages über „BasisTV“ wird dem Kunden ein Anschluss an das Breitbandkabelnetz der Gesellschaft zur Verfügung gestellt, über den der Kunde bis zu 94 Fernseh- und bis zu 70 Hörfunkprogramme nutzen kann. Dieses Grundprogramm beinhaltet regelmäßig die medienrechtlich durch die örtlich zuständigen Landesmedienanstalten vorgegebenen Programme. Bestimmte Inhalte und Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die konkreten Angebote können regional variieren und Änderungen unterliegen, wobei über Anzahl und Inhalt des Angebotes allein auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben entschieden wird.

Die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren Programme können unter den in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung angegebenen Kontaktdaten beim Kundenservice erfragt werden. Darüber hinaus enthaltene Leistungen sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Der Preis und die Programmanzahl für „BasisTV“ oder Produkte, die „BasisTV“ beinhalten, können aufgrund von individuellen Rahmenvereinbarungen regional variieren. Die genauen Preisinformationen sind bei unserem Kundenservice oder dem zuständigen Produktberater zu erfragen. Das Entgelt für „BasisTV“ kann ebenso bereits in den monatlichen Mietnebenkosten enthalten sein. Zur Nutzung überlassene Endgeräte (Inklusiv-Hardware) sind nach Vertragsende zurückzugeben.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehpakete

Mit Bestellung eines Fernsehpaketes wird dem Kunden die in der Produktbeschreibung des jeweiligen Programmpaketes genannte Programmanzahl zur Verfügung gestellt. Bestimmte Inhalte/Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die Pflicht der Gesellschaft zur Bereitstellung eines bestimmten Fernsehpaketes umfasst, soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, nur die Ausrichtung und Struktur des gebuchten Fernsehpaketes, nicht aber die zum Zeitpunkt der Buchung des Fernsehpaketes konkret enthaltenen Programme und TV-Services.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, bei der Änderung des Genres eines Programms oder der Einstellung eines Programms oder TV-Services durch den Programm- oder Serviceanbieter oder den Austausch eines Programms, die Struktur eines einzelnen Fernsehpaketes zu verändern. Sofern für den Empfang der Fernsehpakete eine Smartcard notwendig ist, wird diese dem Kunden mit Bestellung des Paketes zur Verfügung gestellt. Gelten für einzelne Fernsehpakete bestimmte Voraussetzungen oder Einschränkungen (z. B. bestimmte Vorleistungsprodukte oder zwingend benötigte Endgeräte), so wird darauf in der jeweiligen Produktbeschreibung verwiesen. Für den Empfang digitaler Sender ist ein geeignetes Empfangsgerät, für den Empfang von HDTV ist ein HD-fähiges Empfangsgerät, für den

Empfang privater HD-Sender ist ein geeignetes Endgerät von der Gesellschaft, für den Empfang verschlüsselter Programme ist zusätzlich eine Smartcard von der Gesellschaft erforderlich.

## Verschlüsselungssystem Smartcard

Dem Kunden wird zur Entschlüsselung codierter Programminhalte eine Smartcard zur Verfügung gestellt. Die Gesellschaft setzt die Verschlüsselungssysteme Cisco NDS Videoguard und Conax ein. Bei Nutzung von kundeneigener Hardware obliegt es dem Kunden, für Systemkonformität zu sorgen. Die verschlüsselten Programmpakete des Kabelnetzbetreibers können nur mit von der Gesellschaft zertifizierten Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter Smartcard entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen sind möglich.

## CI+ Modul

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver TV-Vertrag inklusive verschlüsselter Programme mit der Gesellschaft. Das CI+ Modul entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten Smartcard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Der Kunde kann damit sowohl digitale SD-Programme als auch die hochauflösenden HD-Programme entschlüsseln. Voraussetzung für die korrekte Funktion des Moduls ist eine integrierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät (Fernseher oder Receiver des Kunden). Aufgrund der Vielzahl der im Markt erhältlichen Empfangsgeräte kann nicht gewährleistet werden, dass das Modul mit jedem Empfangsgerät korrekt funktioniert.

# Leistungsbeschreibung Internet



## Allgemeine Leistungsbeschreibung Internet

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Das Endgerät des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat der Kunde selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software (PC, Modem, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inhabers, den technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Breitbandkabelnetzes. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit geringer ist als die in der Produktbeschreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit. Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Breitbandkabelnetz trifft die Gesellschaft folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Breitbandkabel- und des Backbonenetzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt.

Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, wird das Network Operation Center darüber informiert und setzt weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang. Die Gesellschaft ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedweden Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefoniedienstes der Gesellschaft, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich die Gesellschaft ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internetzugangs durch den Kunden den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z. B. um Schäden am Netz und an Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich die Gesellschaft das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen. Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen eine Trennung der Verbindung zum Internet (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

## E-Mail

Bei Bestellung eines Internetproduktes wird dem Kunden ein persönliches E-Mail-Postfach eingerichtet; Verwaltung des E-Mail-Postfachs über Webmail-Zugang, unterstützte E-Mail-

Übertragungsprotokolle: POP3, SMTP, IMAP. Dem Kunden wird empfohlen, E-Mails regelmäßig aus dem Postfach abzurufen und diese zur Sicherung abzuspeichern. Mit Beendigung des zugrundeliegenden Internetvertrages wird auch das zugehörige E-Mail-Postfach 90 Tage nach Vertragsende vollständig gelöscht. Für eventuell vom Kunden nicht gesicherte E-Mails übernimmt die Gesellschaft keine Haftung.

## Zusatzoptionen Internet: WLAN-Option

Mit Bestellung der WLAN-Option bekommt der Kunde während der Vertragslaufzeit eine WLAN-Kabelbox zur Verfügung gestellt. Diese versetzt den Kunden in die Lage, im Empfangsbereich des WLAN-Netzes kabellos im Internet zuzurufen. Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die WLAN-Hardware ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzusenden. Sofern der Kunde eigene Hardware (z.B. Router oder Modem) verwendet, ist die WLAN-Option für die Nutzung eines WLAN-Netzes nicht erforderlich.

## Community WLAN

Mit Buchung eines Produktes mit WLAN-Kabelbox oder FRITZ!Box erhält der Kunde Zugang zu Community WLAN. Mit der Freischaltung des Community WLAN-Service wird an der WLAN-Hardware, die dem Kunden im Rahmen der Vertragsleistung entsprechend der Vertragslaufzeit von der Gesellschaft bereitgestellt wird, durch die Gesellschaft neben dem privaten WLAN-Signal ein öffentliches WLAN-Signal zur Verfügung gestellt. Kunden, deren WLAN-Hardware für den Community WLAN-Service freigeschaltet ist, können innerhalb der technisch verfügbaren Reichweite nach Anmeldung über Benutzername und Passwort das öffentliche Signal ebenfalls freigeschalteter WLAN-Hardware anderer Kunden zu ausschließlich nichtgewerblichen Zwecken nutzen.

## FRITZ!Box 6660<sup>2A</sup>

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver Vertrag mit Internetbestandteil mit der Gesellschaft. Bei Bestellung der FRITZ!Box wird dem Kunden eine FRITZ!Box während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- WLAN-Router mit integriertem Kabelmodem
- Leistungsfähiger WLAN-Router mit Firewall/NAT, DHCP-Server, DynDNS Client, UPnP
- Internet über Kabel am Euro DOCSIS 3.1/EuroDOCSIS 3.0-Kabelanschluss
- Smart-Home-Unterstützung von DECT-ULE/HAN-FUN-Geräten
- 2 x 2 WLAN AX (Wi-Fi 6) mit Multi-User-MIMO
- Vergrößert das Heimnetz mit WLAN Mesh - mehrere WLAN-Zugangspunkte einfach zu einem intelligenten System zusammenfassen
- Rufumleitung, interne Rufe, Dreierkonferenzen, Vermitteln
- Faxfunktion inklusive E-Mail-Weiterleitung (fax to mail)



- Telefonanlage mit DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone
- 1x a/b-Port für ein analoges Telefon, einen Anrufbeantworter oder ein Fax
- 1 x 2,5-Gigabit-LAN-Anschluss
- 4 x 1-Gigabit-LAN-Anschluss
- 1x USB 2.0 Anschluss für Speicher oder Drucker
- Mediaserver stellt Geräten im Heimnetz Musik, Bilder und Videos zur Verfügung (SMB, FTP, UPnP AV)

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

# Leistungsbeschreibung Telefon



## Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Kabelmodem verwendet werden. Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV), Impulswahl (IWW) ist nicht möglich. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist.

Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlussbringung. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung (auch bei Stromausfall beim Kunden) der Endgeräte aus dem Netz der Gesellschaft ist nicht möglich. Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste sind aus Gründen des Kundenschutzes (z.

T. hohe Kosten) vorgesperrt. Gespräche, die vom zur Verfügung gestellten Anschluss aus zu den Rufnummernbereichen 0900 (Mehrwertdienste) geführt werden, werden nicht direkt über die Gesellschaft abgerechnet. Für solche Gespräche wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt. Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen (insbesondere nicht-deutscher Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Wunsch des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche, gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

## Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese die Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

## Telefon Flat

Mit der Telefon Flat erhält der Kunde eine Anschlussleitung und eine Rufnummer. Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands sind kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet. Mobilfunkverbindungen innerhalb Deutschlands sind mit Buchung der Deutschland Mobile Flat kostenfrei. Anrufe ins deutsche Mobilfunk- und ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 ausgewählten Ländern sind mit der Buchung der International Allnet Flat kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet.

## Hausnotruf (HNR)

Der Hausnotruf ist ein auf Telefonie basierendes Notrufsystem, mit dem ältere oder eingeschränkte Menschen die Möglichkeit haben, im Notfall schnell und unkompliziert Hilfe anzufordern. Die Gesellschaft weist darauf hin, dass die für den Internet Anschluss zur Verfügung gestellte Hardware (z.B. Kabelmodem, WLAN-Kabelbox, etc.) ausschließlich am gemeldeten Nutzungsstandort eingesetzt werden darf. Bei Nutzung der Hardware an einen anderen Standort kann die Gesellschaft die Funktion des Hausnotrufs nicht gewährleisten. Ferner weist die Gesellschaft darauf hin, dass der Telefonanschluss nicht für die Verwendung einer Hausnotruf-, Brand- oder Einbruchmeldeanlage geeignet ist. Erfolgt dennoch der Betrieb solcher Anlagen an einem Anschluss der Gesellschaft, so geschieht dies auf eigenes Risiko des Kunden. Die Gesellschaft haftet nicht bei der Nutzung der vorher genannten Anlagen und einer fehlerhaften oder nicht erfolgten Übermittlung des Notrufs infolge eines Strom- oder Netzausfalls.

Länderübersicht International Allnet Flat- enthalten Länder und Netze	
Festnetz	Mobilfunknetz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deutschland</li> <li>• Argentinien</li> <li>• Australien/Kokosinseln/Weihnachtsinseln</li> <li>• Belgien</li> <li>• China (exkl. Macao)</li> <li>• Dänemark</li> <li>• Finnland</li> <li>• Frankreich</li> <li>• Griechenland</li> <li>• Hongkong</li> <li>• Irland</li> <li>• Italien</li> <li>• Kanada</li> <li>• Kroatien</li> <li>• Lettland</li> <li>• Luxemburg</li> <li>• Niederlande</li> <li>• Norwegen</li> <li>• Österreich</li> <li>• Polen</li> <li>• Portugal</li> <li>• Rumänien</li> <li>• Schweden</li> <li>• Schweiz</li> <li>• Slowakei</li> <li>• Spanien</li> <li>• Südkorea</li> <li>• Tschechien</li> <li>• Türkei</li> <li>• Ungarn</li> <li>• USA (inkl. Hawaii und Alaska)</li> <li>• Vereinigtes Königreich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deutschland</li> <li>• Argentinien</li> <li>• Australien/Kokosinseln/Weihnachtsinseln</li> <li>• Belgien</li> <li>• China (exkl. Macao)</li> <li>• Dänemark</li> <li>• Finnland</li> <li>• Frankreich</li> <li>• Griechenland</li> <li>• Hongkong</li> <li>• Irland</li> <li>• Italien</li> <li>• Kanada</li> <li>• Kroatien</li> <li>• Lettland</li> <li>• Luxemburg</li> <li>• Niederlande</li> <li>• Norwegen</li> <li>• Österreich</li> <li>• Polen</li> <li>• Portugal</li> <li>• Rumänien</li> <li>• Schweden</li> <li>• Schweiz</li> <li>• Slowakei</li> <li>• Spanien</li> <li>• Südkorea</li> <li>• Tschechien</li> <li>• Ungarn</li> <li>• USA (inkl. Hawaii und Alaska)</li> <li>• Vereinigtes Königreich</li> </ul>



## Gesprächspreise Inland und Ausland

	Hauptzeit Mo-Fr 8-18 Uhr €/Minute	Nebenzzeit übrige Zeit €/Minute
Netzzintern	0,000 €	0,000 €
Ortsgespräche	0,022 €	0,019 €
Ferngespräche	0,030 €	0,020 €
Deutsche Mobilfunknetze	0,219 €	0,219 €

## Gesprächspreise Ausland (Standard)

Land	Festnetz	Mobil	Land	Festnetz	Mobil
Afghanistan	1,332 €	1,555 €	Diego Garcia <sup>11</sup>	2,652 €	2,652 €
Ägypten	0,903 €	1,126 €	Dominica <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €
Albanien	0,271 €	0,598 €	Dominikanische Republik <sup>11</sup>	0,903 €	0,903 €
Algerien	0,372 €	0,739 €	Dschibuti	2,652 €	2,875 €
Amerik. Jungferninseln <sup>11</sup>	0,903 €	0,903 €	Ecuador	0,903 €	1,126 €
Amerik. Samoa <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €	El Salvador	0,993 €	1,216 €
Andorra	0,158 €	0,381 €	Eritrea <sup>11</sup>	1,997 €	1,997 €
Angola	0,993 €	1,216 €	Estland	0,226 €	0,226 €
Anguilla <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €	Falklandinseln <sup>11</sup>	1,670 €	1,670 €
Antarktis <sup>11</sup>	2,652 €	2,652 €	Färöer	0,372 €	0,595 €
Antigua und Barbuda <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €	Fidschi <sup>11</sup>	1,670 €	1,670 €
Äquatorialguinea <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €	Finnland	0,059 €	0,226 €
Argentinien	0,903 €	1,126 €	Föd. St. v. Mikronesien <sup>11</sup>	1,997 €	1,997 €
Armenien	0,993 €	1,216 €	Frankreich	0,059 €	0,226 €
Aruba	0,993 €	1,216 €	Franz.-Guayana	0,226 €	0,226 €
Ascension Island <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €	Franz.-Polynesien <sup>11</sup>	0,903 €	0,903 €
Aserbaidschan	0,993 €	1,216 €	Gabun	0,903 €	1,126 €
Äthiopien <sup>11</sup>	1,670 €	1,670 €	Gambia	0,993 €	1,216 €
Australien	0,158 €	0,381 €	Georgien	0,993 €	1,216 €
Bahamas <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €	Ghana	0,993 €	1,216 €
Bahrain	0,993 €	1,216 €	Gibraltar	0,226 €	0,226 €
Bangladesch	0,993 €	1,216 €	Grenada <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €
Barbados <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €	Griechenland	0,158 €	0,226 €
Belgien	0,059 €	0,226 €	Grönland	0,993 €	1,216 €
Belize <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €	Guadeloupe	0,226 €	0,226 €
Benin	0,993 €	1,216 €	Guam <sup>11</sup>	0,903 €	0,903 €
Bermuda <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €	Guatemala <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €
Bhutan <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €	Guinea	0,903 €	1,126 €
Bolivien	0,993 €	1,216 €	Guinea-Bissau	1,997 €	2,220 €
Bosnien und Herzegowina	0,372 €	0,595 €	Guyana <sup>11</sup>	1,670 €	1,670 €
Botswana <sup>11</sup>	0,903 €	0,903 €	Haiti <sup>11</sup>	1,670 €	1,670 €
Brasilien	0,903 €	1,126 €	Honduras <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €
Brit. Jungferninseln <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €	Indien	0,993 €	1,216 €
Brunei	0,993 €	1,216 €	Indonesien	0,993 €	1,216 €
Bulgarien	0,226 €	0,226 €	Irak	1,997 €	2,324 €
Burkina Faso	0,993 €	1,216 €	Iran	0,993 €	1,320 €
Burundi <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €	Irland	0,059 €	0,226 €
Chile	0,903 €	1,126 €	Island	0,226 €	0,226 €
China	0,903 €	1,126 €	Israel	0,271 €	0,494 €
China (Hongkong)	0,158 €	0,381 €	Italien	0,059 €	0,226 €
China (Macao)	0,993 €	1,216 €	Jamaika <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €
Cookinseln	2,652 €	2,875 €	Japan	0,158 €	0,485 €
Costa Rica	0,993 €	1,216 €	Jemen	0,993 €	1,216 €
Côte d'Ivoire	0,993 €	1,216 €	Jordanien	0,993 €	1,216 €
Dänemark	0,059 €	0,226 €	Kaimaninseln <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €
Dem. Republik Kongo	0,993 €	1,216 €	Kambodscha <sup>11</sup>	2,652 €	2,652 €



## Gesprächspreise Ausland (Standard)

Alle Verbindungspreise verstehen sich als Preis pro Minute.

Land	Festnetz	Mobil	Land	Festnetz	Mobil
Kamerun	0,993 €	1,216 €	Norwegen	0,059 €	0,226 €
Kanada <sup>1)</sup>	0,059 €	0,059 €	Oman <sup>1)</sup>	1,332 €	1,332 €
Kap Verde	1,670 €	1,997 €	Osterinseln <sup>1)</sup>	2,652 €	2,652 €
Kasachstan	0,903 €	1,126 €	Österreich	0,059 €	0,226 €
Katar <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €	Pakistan	1,670 €	1,893 €
Kenia	0,993 €	1,216 €	Palästina	0,993 €	1,320 €
Kirgisistan	0,993 €	1,216 €	Palau <sup>1)</sup>	2,652 €	2,652 €
Kiribati	1,997 €	2,364 €	Panama	0,993 €	1,216 €
Kolumbien	0,993 €	1,216 €	Papua-Neuguinea	1,670 €	2,037 €
Kosovo	0,271 €	0,494 €	Paraguay	0,993 €	1,216 €
Königreich Eswatini <sup>1)</sup>	0,903 €	0,903 €	Peru	0,903 €	1,126 €
Kroatien	0,226 €	0,226 €	Philippinen	0,993 €	1,216 €
Kuba	1,332 €	1,555 €	Polen	0,158 €	0,226 €
Kuba (Guantanamo) <sup>1)</sup>	2,652 €	2,652 €	Portugal	0,158 €	0,226 €
Kuwait <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €	Puerto Rico <sup>1)</sup>	0,158 €	0,158 €
Laos	1,332 €	1,699 €	Republik Kongo	0,993 €	1,360 €
Lesotho	0,903 €	1,126 €	Réunion	0,226 €	0,226 €
Lettland	0,226 €	0,226 €	Ruanda	1,670 €	1,997 €
Libanon	0,993 €	1,216 €	Rumänien	0,226 €	0,226 €
Liberia <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €	Russland	0,158 €	0,525 €
Libyen	0,903 €	1,126 €	Saint-Pierre u. Miquelon <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €
Liechtenstein	0,059 €	0,226 €	Salomonen <sup>1)</sup>	1,332 €	1,332 €
Litauen	0,226 €	0,226 €	Sambia	0,993 €	1,216 €
Luxemburg	0,059 €	0,226 €	Samoa <sup>1)</sup>	1,670 €	1,670 €
Madagaskar <sup>1)</sup>	1,670 €	1,670 €	San Marino <sup>1)</sup>	0,158 €	0,158 €
Malawi	0,993 €	1,216 €	São Tomé und Príncipe <sup>1)</sup>	1,670 €	1,670 €
Malaysia	0,993 €	1,216 €	Saudi-Arabien	1,670 €	1,893 €
Malediven <sup>1)</sup>	1,670 €	1,670 €	Schweden	0,059 €	0,226 €
Mali	0,993 €	1,216 €	Schweiz	0,059 €	0,426 €
Malta	0,226 €	0,226 €	Senegal	0,993 €	1,216 €
Marokko	0,372 €	0,595 €	Serbien	0,271 €	0,494 €
Marshallinseln <sup>1)</sup>	1,670 €	1,670 €	Seychellen	0,903 €	1,126 €
Martinique	0,226 €	0,226 €	Sierra Leone <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €
Mauritanien <sup>1)</sup>	0,903 €	0,903 €	Simbabwe	0,993 €	1,216 €
Mauritius	0,993 €	1,216 €	Singapur	0,158 €	0,381 €
Mayotte	0,226 €	0,226 €	Sint Maarten <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €
Mexiko <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €	Slowakische Republik	0,226 €	0,226 €
Moldawien	0,271 €	0,494 €	Slowenien	0,226 €	0,226 €
Monaco	0,158 €	0,381 €	Somalia <sup>1)</sup>	1,670 €	1,670 €
Mongolei <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €	Spanien	0,059 €	0,226 €
Montenegro	0,271 €	0,494 €	Sri Lanka	0,993 €	1,216 €
Montserrat <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €	St. Helena <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €
Mosambik	0,993 €	1,216 €	St. Kitts und Nevis <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €
Myanmar	2,652 €	2,875 €	St. Lucia <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €
Namibia	0,903 €	1,126 €	St. Vincent u. d. Grenadinen <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €
Nauru <sup>1)</sup>	2,652 €	2,652 €	Südafrika	0,993 €	1,216 €
Nepal <sup>1)</sup>	1,670 €	1,670 €	Sudan	1,332 €	1,555 €
Neukaledonien <sup>1)</sup>	2,652 €	2,652 €	Südkorea	0,271 €	0,494 €
Neuseeland	0,271 €	0,494 €	Südsudan	0,903 €	1,126 €
Nicaragua	0,993 €	1,216 €	Suriname <sup>1)</sup>	0,993 €	0,993 €
Niederl. Antillen <sup>1)</sup>	1,332 €	1,332 €	Syrien	0,993 €	1,320 €
Niederlande	0,059 €	0,226 €	Tadschikistan	0,993 €	1,216 €
Niger <sup>1)</sup>	1,670 €	1,670 €	Taiwan	0,158 €	0,381 €
Nigeria	0,993 €	1,216 €	Tansania <sup>1)</sup>	1,332 €	1,332 €
Niue <sup>1)</sup>	2,652 €	2,652 €	Thailand	0,903 €	1,126 €
Nordkorea <sup>1)</sup>	2,652 €	2,652 €	Timor-Leste <sup>1)</sup>	2,652 €	2,652 €
Nördliche Marianen <sup>1)</sup>	1,670 €	1,670 €	Togo	0,993 €	1,216 €
Nordmazedonien	0,372 €	0,595 €	Tokelau <sup>1)</sup>	1,670 €	1,670 €
Norfolkinsel <sup>1)</sup>	1,997 €	1,997 €	Tonga <sup>1)</sup>	2,652 €	2,652 €



## Gesprächspreise Ausland (Standard)

Land	Festnetz	Mobil
Trinidad und Tobago <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €
Tschad <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €
Tschechische Republik	0,158 €	0,226 €
Tunesien	0,903 €	1,126 €
Türkei	0,158 €	0,485 €
Turkmenistan	0,993 €	1,216 €
Turks-und Caicosinseln <sup>11</sup>	0,993 €	0,993 €
Tuvalu <sup>11</sup>	2,652 €	2,652 €
Uganda	0,903 €	1,126 €
Ukraine	0,372 €	0,699 €
Ungarn	0,158 €	0,226 €
Union der Komoren <sup>11</sup>	1,670 €	1,670 €
Uruguay	0,993 €	1,216 €
USA <sup>11</sup>	0,059 €	0,059 €
USA (Alaska) <sup>11</sup>	0,158 €	0,158 €
USA (Hawaii) <sup>11</sup>	0,271 €	0,271 €
Usbekistan	0,903 €	1,126 €
Vanuatu <sup>11</sup>	2,652 €	2,652 €
Vatikanstadt <sup>11</sup>	0,059 €	0,059 €
Venezuela	0,993 €	1,216 €
Ver. Arab. Emirate	0,993 €	1,320 €
Vereinigtes Königreich	0,059 €	0,226 €
Vietnam	0,993 €	1,320 €
Wallis und Futuna <sup>11</sup>	2,652 €	2,652 €
Weißrussland	0,372 €	0,595 €
Zentralafrik. Republik	2,652 €	3,019 €
Zypern	0,226 €	0,226 €



## Service- und Sonderrufnummern

Dienste	Tarifname/Tarifbereich	Preis pro Gespräch	Preis pro Minute <sup>12</sup>	Taktung	
Service- und Sonderrufnummern	Notruf 110 und 112	-	0,000 €	60 Sek.	
	Freephone 0130 und 0800	-	0,000 €	60 Sek.	
	Universal International Freephone 00800	-	0,000 €	60 Sek.	
Service-Dienste	Service-Dienste 0 18 01	-	0,039 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 02	0,060 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 03	-	0,090 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06	0,200 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 05	-	0,140 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 07 (die ersten 30 Sekunden kostenfrei)	-	0,140 €	60 Sek.	
Funkrufdienste	Cityruf 0164x, 0168 2-91	0,189 €	0,208 €	60 Sek.	
	Cityruf 016951, 016952	0,739 €	0,812 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 80	0,308 €	0,339 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 81	0,739 €	0,812 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 96	0,492 €	0,542 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 99	1,231 €	1,354 €	60 Sek.	
	Skyper 0 16 92 und 0 16 93	0,492 €	0,542 €	60 Sek.	
	Skyper 01 69 53	1,231 €	1,345 €	60 Sek.	
Satellitenfunkdienste	INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748	-	5,823 €	60 Sek.	
	INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38	-	5,078 €	60 Sek.	
	INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	13,541 €	60 Sek.	
	INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745	-	5,823 €	60 Sek.	
	INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	-	5,078 €	60 Sek.	
	INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	19,184 €	60 Sek.	
	INMARSAT BGAN 0087077	-	3,210 €	60 Sek.	
	INMARSAT BGAN HSD 0087078	-	12,370 €	60 Sek.	
	INMARSAT EMSAT 0088213	-	3,456 €	60 Sek.	
	Thuraya 0088216	-	5,148 €	60 Sek.	
	Iridium 008816, 008817	-	4,333 €	60 Sek.	
	MABEZ (T-Vote-Call)	01371, 01375	0,141 €	-	Verbindung
		01372, 01373, 01374, 0138	-	0,141 €	60 Sek.
		01376	0,250 €	-	Verbindung
01377		1,005 €	-	Verbindung	
01378, 01379		0,503 €	-	Verbindung	
Sonstiges	Persönliche Rufnummern 0700	-	0,124 €	60 Sek.	
	DOLPHIN 01672	-	0,310 €	60 Sek.	
	MULTIMEDIA 0156	-	0,271 €	60 Sek.	
	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	-	0,135 €	60 Sek.	
	Kartensperr-Notruf 116116, Arzt-Notruf 116117	-	0,000 €	60 Sek.	
	T-Online 0191011	-	0,125 €	60 Sek.	
	Einheitlicher Behördenruf 115	-	Abr. als Ortsgespräch	60 Sek.	
	Nationale Teilnehmerrufnummer 032	-	0,035 €	60 Sek.	
Telegate-Auskunftsdienste	11880	0,59 €	1,99 €		
	11881	0,59 €	1,99 €		
	11882	-	1,99 €		
	11889	0,59 €	1,99 €		
	11887	0,59 €	1,99 €		
	11890	-	1,99 €		



# Sonstige Kosten



## Allgemein

Servicepauschale Umzug		50 €
Versandkosten		10 €
Aktivierung <sup>18</sup>		50 €
Aktivierung HDTV		20 €
Aktivierung kundeneigener Hardware		20 €
Wechselgebühr für Umbuchung eines Programmpakets innerhalb desselben Vertrags (zwischen zwei vorhandenen Smartcards bzw. Modulen mit integrierten Smartcards)		10 €
Rechnung und Einzelverbindungsachweis über Kundenportal		kostenlos
Erstellung eines Kundenkontoauszugs	pro Vorgang	5 €
Erstellung und Versand in Papierform von: Rechnungsduplikate, Vertragsunterlagen	pro Vorgang	3 €
Rücklastschriftkosten	pro Lastschrift	5 €
Mahnkosten	pro Mahnung	1,50 €
Pauschale für Hardwaretausch innerhalb der Vertragslaufzeit		50 €
Anfahrtskosten Techniker		auf Anfrage
Installation		auf Anfrage
Ermittlung und Beseitigung bei vom Kunden verursachten Störungen		auf Anfrage

## Sonstige Kosten – Fernsehen

Zugriff auf Jugendschutz-PIN-Code nach Verlust pro Zugriff		5 €
--	--	-----

## Sonstige Kosten – Telefon/Internet

Portierungsbeauftragung		kostenfrei
Wegportierungsbearbeitung	pro Rufnummer	10 €
Aufhebung einer Rufnummernsperre	pro Auftrag	10 €
Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kundenwunsch	pro Vorgang	10 €
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch	pro Vorgang	20 €
Zusätzliche Rufnummer	je Rufnummer	einmalig 10 € und mtl. 1 €

# Hinweise

- <sup>1</sup> Voraussetzung: BasisTV-Vertrag von der Gesellschaft (Einzelnutzervertrag oder in Mietnebenkosten enthalten). Der Vorzugspreis von 10 € mtl. für BasisTV gilt nur bei Buchung eines 3er Kombi oder HD Einsteiger Produkts. Bei Buchung zusammen mit einem InternationalTV Paket wird der mit der Wohnungswirtschaft vereinbarte Preis berechnet.
- <sup>2</sup> Aktionspreis in den ersten 12 Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keinen Vertrag der Internet und eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten enthält, mit der Gesellschaft hatten.
- <sup>3</sup> Buchungsvoraussetzung: bestehender Vertrag mit Internetbestandteil ohne WLAN mit der Gesellschaft.
- <sup>4</sup> Aktionspreis in den ersten 6 Monaten gilt nur für Haushalte, die die FRITZ!Box in den letzten 3 Monaten nicht von der Gesellschaft bezogen haben.
- <sup>5</sup> Für den Empfang von HD-Sendern wird ein geeignetes HD-fähiges Endgerät benötigt.
- <sup>6</sup> Nur In Verbindung mit einem 3er Kombi, HD Einsteiger buchbar.
- <sup>7</sup> Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Vertragsmonatsende Buchungsvoraussetzung: aktiver Vertrag über ein Produkt, das private HD-Programme enthält. Bei Buchung von PremiumTV Start, PremiumTV oder PremiumTV Plus: der rabattierte Preis in den ersten 2 Monaten gilt nur für Haushalte, die das Produkt in den letzten 3 Monaten nicht bezogen haben. In dem Fall kann das Produkt innerhalb der ersten 2 Monate jederzeit mit einer 4-Wochen- Frist außerordentlich gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung wird ab dem 3. Monat der Normalpreis berechnet
- <sup>8</sup> Wegen fehlender Sendelizenzen kann Euro Star in Deutschland keine Spiele der UEFA Champions League ausstrahlen.
- <sup>9</sup> Die Vertragslaufzeiten bei bestehenden Telefonanbietern sind bei einem Wechsel und der Mitnahme der Rufnummern zu beachten.
- <sup>10</sup> Diese Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. Die Gesellschaft kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.
- <sup>11</sup> Die Gesellschaft behält sich vor, bei einer Berechnung des Interconnection-Entgelts durch ein nationales Mobilfunknetz, ein Verbindungsentgelt in Höhe von 0,35 € zu berechnen.
- <sup>12</sup> Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

**Nutzungsvoraussetzung:** technische Verfügbarkeit.

**KSP Kabel Service Prenzlau  
GmbH**  
Sitz der Gesellschaft:  
Freyschmidtstr. 20  
17291 Prenzlau  
Amtsgericht/Registergericht  
Neuruppin / HRB 7809 NP  
Gläubiger-ID: xxxxxxxx